

УДК 004:415:338.46

РОЗРОБКА ІТ-СЕРВІСУ ЗАМОВЛЕННЯ КОМПЛЕКСНИХ РІШЕНЬ З ОРГАНІЗАЦІЇ УРОЧИСТИХ ЗАХОДІВ

Кулібаба Є.І., Міхнова О.Д.

e-mail: yevhen.kulibaba@nure.ua, olena.mikhnova@nure.ua

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС
м. Харків, Україна

The modern event industry requires automation to enhance booking efficiency. This IT service streamlines event selection and reservation by allowing clients to input key parameters (guests, budget, location). The system automatically suggests suitable options, reducing search time and improving user experience. Unlike existing solutions, it enables customers to browse and book event services without contacting a manager. Key features include an intelligent venue selection system, an interactive booking calendar, and electronic document management. The service accelerates event planning, optimizes resource allocation, and simplifies customer interaction.

Сучасна івент-індустрія стрімко розвивається і компанії, що організують заходи, повинні швидко адаптуватися до зростаючих вимог клієнтів. Важливим аспектом цієї сфери є оперативність і точність бронювання, адже споживачі очікують швидкого та зручного сервісу. Однією з ключових проблем є оптимізація процесу бронювання, оскільки більшість компаній працюють у форматі ручного узгодження варіантів із клієнтом, що уповільнює взаємодію та створює додаткове навантаження на персонал. Це вимагає багато часу та значних людських ресурсів, знижує ефективність роботи компаній, особливо у періоди сезонного зростання попиту, коли кількість запитів значно збільшується.

Розроблений ІТ-сервіс автоматизує процес підбору та бронювання готових рішень, що дозволяє мінімізувати витрати часу як для клієнта, так і для організатора заходів. Клієнт вводить параметри (кількість гостей, тип заходу, бюджет, місцезнаходження), а система автоматично підбирає найбільш відповідні варіанти з бази компанії. Це скорочує час пошуку, підвищує точність вибору та покращує загальний користувацький досвід.

На ринку вже існують сервіси для бронювання локацій, проте більшість івент-агентств не дозволяють користувачам самостійно переглядати готові рішення онлайн. Для отримання деталей бронювання клієнту доводиться зв'язуватися з менеджером, що затягує процес та ускладнює вибір. Також представлені спеціалізовані платформи для бронювання приміщень (театри, концертні зали тощо), але вони орієнтовані лише на оренду, а не на комплексну організацію заходів.

Додатковою перевагою є впровадження електронного документообігу, що мінімізує використання паперових договорів, пришвидшує процеси

підтвердження бронювання та дозволяє клієнтам отримувати всі необхідні документи в електронному форматі.

Функціональними компонентами, які реалізовані в IT-сервісі, є:

- каталог заходів, який містить перелік готових рішень компанії із детальним описом (локація, програма, вартість, фото, включені послуги);
- розумна система підбору локацій, яка автоматично пропонує варіанти відповідно до вибраних параметрів;
- форма індивідуального замовлення, яка дозволяє клієнту залишити запит на підбір заходу "під ключ", якщо запропоновані локації не відповідають очікуванням;
- інтерактивний календар бронювань, який відображає доступність локацій у реальному часі, дозволяючи клієнтам швидко визначати можливі дати;
- автоматизоване управління бронюваннями, завдяки якому менеджери компанії отримують сповіщення про нові запити, перевіряють доступність та підтверджують бронювання;
- система сповіщень та електронного документообігу – клієнти отримують повідомлення про підтвердження бронювання, оплату та інші ключові етапи взаємодії.

Розробка IT-сервісу бронювання відбувалась у середовищі розробки програмного забезпечення PyCharm [1]. Для програмування використовувалася мова Python [2] з використанням фреймворку Django [3], який широко застосовується для створення веб-додатків. Клієнтська частина, що відображається у браузері, була розроблена за допомогою HTML, CSS та JavaScript, що сприяло створенню зручного та привабливого вигляду.

Для створення серверної частини системи була використана система управління реляційними базами даних SQLite. Обрана платформа забезпечує можливість одночасної роботи з будь-якою кількістю користувачів, простоту використання, швидкість обробки запитів.

Впровадження цього IT-сервісу дозволяє значно спростити процес бронювання, зробити його швидшим і зручнішим для клієнтів, а також зменшити навантаження на менеджерів. Автоматизація бронювань оптимізує роботу компанії та підвищує її конкурентоспроможність.

Список використаних джерел:

1. PyCharm Documentation. URL : <https://www.jetbrains.com/help/pycharm/getting-started.html>. (дата звернення: 10.02.2025).
2. Documentation – Python. URL : <https://docs.python.org/3/> (дата звернення: 10.02.2025).
3. Django documentation. URL : <https://docs.djangoproject.com/en/5.1/> (дата звернення: 10.02.2025).