

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ОБЛІКУ ПУТІВОК ТУРИСТИЧНОГО АГЕНТСТВА

Гребеннік І. В., Єрошенко С. О.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

З появою можливості в режимі онлайн часу бронювати послуги через інтернет виникає потреба в розробці туристичного агентства з автоматизацією бізнес-процесів для зручної взаємодії між клієнтом та туристичним агентством.

Основним бізнес-процесом, що потрібен для функціонування туристичного агентства, який приносить основний прибуток, є облік путівок, що включає продаж путівок та його аналіз. Цей процес включає в себе послідовність дій як зі сторони клієнта, так і зі сторони персоналу.

Для створення ефективної системи, яка дозволить впорядкувати роботу компанії з заявками, путівками, даними туристів, турами, треба впровадити простий для користувача процес пошуку тура, створення заявки на путівку і подальше її виконання, а також процес оформлення путівки і її контроль зі сторони туристичного агентства. Для цього краще впровадити зрозумілий інтерфейс та корисні функції як фільтрація, пошук, особистий кабінет тощо. Створення документів дозволить автоматично заповнити форму даними путівки з сайту та вивантажити у відповідному форматі.

Останнім етапом у процесі обліку путівок є створення звітів, які надають туристичному агентству повну інформацію про продаж турів та роботу менеджерів за певний період.

Метою доповіді є аналіз інформаційної системи обліку путівок туристичного агентства, яка дозволяє покращити процес продажу турів. В доповіді наводяться результати розробки системи на етапі аналізу і проектування для бізнес-процесу обліку путівок, що охоплює такі процеси як розміщення інформації про тури, створення і обробка заявки, оформлення путівки, обробка і контроль її виконання, створення документів та створення звітів на основі проданих турів.

Проведені дослідження показали, що застосування підпроцесів обліку путівок вирішують проблему зручного та ефективного використання системи. Для цього було використано методи і прийоми, які використовують на етапах аналізу і проектування, такі як сучасні методи і засоби об'єктно-орієнтованого аналізу і проектування інформаційних систем, заснованих на використанні візуального моделювання і CASE-засобів [1].

Список літератури

1. Авраменко В.С. Проектування інформаційних систем: навчальний посібник / В.С. Авраменко, А.С. Авраменко. – Черкаси: Черкаський національний університет ім. Б. Хмельницького, 2017. – 434 с.