

УДК 334.012.46:005.51]:004.9

ВПЛИВ ІТ ТЕХНОЛОГІЙ НА МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ НЕПРИБУТКОВИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

Дорохін Р.О.

Науковий керівник – к.т.н., проф. Міхнов Д.К.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф ІУС
м. Харків, Україна

тел.: +38(095)-801-99-50, email: ruslan.dorokhin.pm@gmail.com

This work is devoted to a strategic management of Nonprofit organizations using method called BMC. Types and strategic goals of Nonprofit organizations were considered. Longitudinal study that was conducted using “Month activity” forms estimated that when I implemented BMC method – understanding of organizational strategic goals and plans were better. It increased volunteers satisfaction on 180% during 3 months after method implementation. Employees of that organization are working remotely using IT services and tools, which were utilized to inform and visualize strategic goals, plans and rivals.

Неприбуткові організації відіграють важливу роль у підтримці та розвитку малозабезпечених категорій населення, впливають на економіку, та допомагають вийти з кризи, з мінімальними наслідками для мешканців країни. До неприбуткових організацій згідно пп. 133.4.6 податкового кодексу відносяться громадські об'єднання, політичні партії, творчі спілки, релігійні та благодійні організації, а також пенсійні фонди. Одну з найважливіших ролей у період кризи відіграють благодійні організації (БО), питання благодійності яких врегульовано Законом №5073-VI від 05.07.12р. “Про благодійну діяльність та благодійні організації”. Так, благодійною діяльністю вважається “добровільна особиста та/або майнова допомога для досягнення визначених цим Законом цілей, що не передбачає одержання благодійником прибутку, а також сплати будь-якої винагороди або компенсації благодійнику від імені або за дорученням бенефіціара” [1]. БО налічує 9 видів благодійної діяльності, серед яких значну частину допомоги отримує “публічний збір благодійних пожертв”, що є розповсюдженим видом діяльності, водночас з найскладнішою серед інших видів благодійної діяльності структурою управління.

Методи управління для сучасних БО змінюються безперервно, але існують методи управління, які використовують найчастіше, головною задачею яких є визначення стратегії, місії та бачення БО, стратегічних цілей, проблем та плану, організаційної структури, способів перевірки результативності та методів управління персоналом [2]. Виконання всіх етапів у сучасній організації, у період кризи, або інших екстрених ситуаціях, які змусять частину команди працювати дистанційно неможливе без технологічних рішень, використання хмарних технологій, в тому числі і для підвищення ефективності адміністрування та роботи

персоналу. Технології і програмні засоби активно допомагають БО у всіх її аспектах. “Зараз усі неприбуткові організації використовують ІТ технології” [3] у таких напрямках як створення дизайну та розробка власного сайту, ведення документації, спілкування з колегами дистанційно ведення обліку персоналу, бухгалтерії і адміністративних процесів. При чому технічні засоби не обмежені тільки мобільними пристроями і комп’ютерами. Технології дозволяють працювати віддалено, користуючись великою кількістю сервісів, а також підвищують ефективність працівників.

Адміністративне управління у БО в Україні схоже на те, що використовується в SaaS організаціях, але нові організації, у котрих мало досвіду у створенні стратегії, мають проблеми планування та вибору конкретного напрямку діяльності, у сукупності з невірним вибором комунікаційних каналів, інструментів документообігу, візуалізації та зберігання інформації не здійснюють свої ідеї. Стратегічне планування водночас важливе і комплексне, через що доцільно використовувати методи, запозичені в успішних продуктових компаній, як Strategyzer та Tesla які використовують Business Model Canvas (ВМС)[5] для управління.

ВМС складається з 9 частин, кожна з яких відображає певну сторону організації, визначає її основну цінну пропозицію, компанії, методи та технології, які оточують організацію.

За підрахунками, проведеними спільно з БО “The Borderlands Foundation” було виявлено, що при впровадженні цього методу підвищилася ефективність визначення стратегічних цілей неприбуткової організації та вмотивованість всіх її робітників у зв’язку з введенням нових способів комунікації, документування та нових каналів інформування. Ефективність роботи персоналу збільшилася на 180%. Візуалізація результатів стратегічного планування [4] при цьому виконувалася у сервісі Miro, що інтегрується з базою знань Slab, яку БО використовує.

Список використаних джерел:

1. Верховна рада України (2023, 08 квітня). Про благодійну діяльність та благодійні організації. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5073-17#Text>
2. Кузьмінський, В. О. (2006). Управління неприбутковою організацією. Логос.
3. David E. McNabb (2018). Research Methods in Public Administration and Nonprofit Management. Apex CoVantage, LLC.
4. Dorokhin R.O. (2023, 06 квітня). Business Model Canvas + Value Proposition Canvas of the Borderlands Foundation. <http://bit.ly/40PSMBZ>.
5. Pigneur, Y., & Osterwalder, A. (2013). Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers. Wiley & Sons, Incorporated, John.