

## РОЗРОБКА ВЕБСАЙТУ ДЛЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

Власюк М.В.

e-mail: maksym.vlasiuk@nure.ua

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. РТІКС

м. Харків, Україна

The process of creating a website begins with awareness of the problem. A website is a very effective tool for running a successful business. It is important that the client understands this. Accordingly, the motivation for its development may be the absence of a website, the inoperability of an existing resource, or its inability to perform specific actions, which is associated with certain technical shortcomings. A clear understanding of the main task of the future project is a very important component on which the success of your business depends.

Метою роботи є розробка вебсайту для надання комплексних туристичних послуг для відпочинку в Болгарії, включаючи проїзд, проживання та харчування. Головне завдання – створення зручної системи бронювання, яка дозволить менеджерам здійснювати бронювання та надавати клієнтам доступ до інформації про їхні бронювання.

Мета створення вебпроєкту є важливим моментом, оскільки дозволить визначитися із тим, чи є ваш проєкт комерційно спрямованим, чи він створюється «для друзів та однодумців» [1].

Відповідно, існує дві мети, через які створюється сайт: некомерційна спрямованість проєкту та комерційна спрямованість сайту [1].

В процесі розробки вебсайту, першим кроком є саме визначення його тематики і основної мети, але варто дотримувати і решти етапів щодо проєктування вебсайтів, які допоможуть зробити цілісний, повноцінний та працездатний проєкт [1].

Дизайн вебсайту розроблений з інтуїтивно зрозумілим інтерфейсом для користувача з додаванням зеленого кольору, оскільки саме цей колір, з точки зору психології, дає відчуття спокою, розслаблення, рівноваги та гармонії; саме такі позитивні емоції у користувача має викликати вебсайт під час перегляду та обирання туристичної подорожі.

Обравши одну з категорій відпочинку, користувач переходить на етап оформлення свого туру:

- бронювання та покупки автобусного білету до Болгарії, а також зворотного білету до України;
- вибору готелю та апартаментів для проживання;
- вибору екскурсії.

На сьогоднішній день майже кожен користується гаджетами, а в першу чергу це стосується телефонів та планшетів і саме тому, при розробці проєкту необхідно, щоб кожен користувач з легкістю міг користуватися створеним сайтом та отримувати інформацію щодо

бронювань безпосередньо на телефон. Таким чином виникла ідея розробки боту, який надасть необхідну інформацію. Щодо вибору месенджера, для якого буде створено чат бот, навело на логічну думку, що необхідно зробити дослідження актуальних соціальних мереж. Таким чином проєкт також набуває своєї актуальності.

Найпопулярнішим джерелом інформації серед українців надалі залишаються соціальні мережі та онлайн-платформи [2].

Перш ніж розробляти Telegram бот, який надаватиме користувачеві всю необхідну інформацію стосовно бронювань, було зроблено невеличке дослідження: які джерела отримання інформації є актуальними та популярними серед українців, враховуючи вікові категорії населення.

Також було досліджено графіки у відсотковому відношенні, щодо використання конкретних соціальних мереж для отримання інформації, результати якого нашоувхнули на інтеграцію саме з Telegram ботом, хоча за необхідності також можна зробити інтеграцію і з іншими соціальними мережами для майбутньої зручності клієнтів [2].

Всі сторінки сайту захищені сертифікатом SSL, що забезпечує безпеку та конфіденційність даних клієнтів. Інтеграція з Монобанк також гарантує безпечність фінансових операцій. Це включає:

- шифрування даних між клієнтом та сервером;
- захист персональних даних клієнтів;
- безпечні фінансові транзакції через систему Монобанк.

Розроблений проєкт успішно реалізує всі поставлені завдання, забезпечуючи зручність та ефективність бронювання туристичних послуг.

Інтеграція з Монобанк, захищене середовище для менеджерів та клієнтів, а також інструменти моніторингу та сповіщень через Telegram бот роблять цей проєкт надійним і зручним для користувачів.

Менеджери мають повний контроль над бронюваннями, а клієнти можуть легко переглядати та оплачувати свої бронювання через зручний інтерфейс, а в випадку виникнення проблем з оплатою бронювань, Telegram бот надішле сповіщення про помилку.

Безпека сайту – одне з найважливіших питань, яке необхідно вирішувати при розробці. Рішенням є отримання сертифікату SSL, який надасть необхідну безпеку для сайту і для даного проєкту таке рішення було успішно реалізовано.

#### Список використаної літератури:

1. Етапи створення веб сайтів. [Електронний ресурс] – URL: <https://webtune.com.ua/statti/web-rozrobka/etapy-stvorenniya-veb-sajtiv>
2. Данило Головатий. Дослідження: За рік новини на телебаченні майже вдвічі втратили свою аудиторію. [Електронний ресурс] – URL: <https://detector.media/infospace/article/229633/2024-07-16-doslidzhennya-za-rik-novyny-na-telebachenni-mayzhe-vidvichi-vtratyly-svoyu-avdytoriyu/>