

УДК 004.415:640.43

РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ОНЛАЙН БРОНЮВАННЯ СТОЛИКІВ У КАВ'ЯРНІ

Коріненко В. Д.

Науковий керівник – ст. викл. Пономарьова С. В.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. СТ

м. Харків, Україна

email: valeriia.korinenko@nure.ua

The development of an information system for online reservation of tables in a coffee shop aims to solve the problem of ineffectiveness and lack of convenience of traditional methods of booking tables in coffee shops. By analyzing the needs of consumers and coffee shop owners, developing and implementing an information system, as well as testing and evaluating its effectiveness, the work is aimed at creating a convenient and effective online booking service that will contribute to improving customer service and optimizing the work of coffee shops.

В роботі детально розглядаються етапи проектування та створення системи для бронювання столиків у кав'ярні з урахуванням сучасних вимог до сервісу та зручності користувачів. Починаючи з аналізу потреб клієнтів і закінчуючи розробкою функціоналу та інтерфейсу системи, робота охоплює всі аспекти процесу створення інноваційного рішення для кав'ярень. Вона також враховує питання безпеки даних, інтеграції з іншими інформаційними системами та можливості масштабування продукту для відповідності росту бізнесу кав'ярні.

В світі, де ритм життя набуває все більшого прискорення, кав'ярні стають не лише місцем для відпочинку та зустрічей, а й популярним місцем для роботи та проведення важливих подій. Тому важливо, щоб кав'ярні мали зручний та ефективний спосіб для бронювання столиків, який задовольняв би потреби як клієнтів, так і власників закладів. Зокрема, завдяки системі власники матимуть змогу здійснювати більш точне управління вільними місцями і ресурсами кав'ярні. Це дозволить ефективно планувати розміщення гостей та оптимізувати використання простору. Більше того, система забезпечить можливість ведення детальної статистики та аналізу відвідування закладу клієнтами у різний час. Це дозволить власникам кав'ярні краще розуміти популярність різних годин дня, розробляти ефективні стратегії збільшення притоку клієнтів та планувати роботу персоналу.

Розроблена інформаційна система для бронювання столиків у кав'ярні забезпечує високий рівень зручності та доступності для клієнтів. Вона починається зі створення особистого облікового запису, що дозволяє користувачам швидко та зручно авторизуватися для доступу до всіх функцій системи.

Для користувачів системи визначені дві ролі: незареєстрований та зареєстрований користувачі, для яких розроблені окремі функції системи.

Незареєстрований користувач має доступ до таких функцій системи, як реєстрація та авторизація; перегляд інформації щодо кав'ярні, часу роботи, залів кав'ярні, розміщення столів тощо; перегляд інформації меню страв за категоріями (закуси; перша, друга та третя страва, десерт, напої тощо).

Зареєстрований користувач має доступ до таких функцій системи, як замовлення, що містить інформацію конкретного столика в кав'ярні за поданою схемою столів, день та час відвідування кав'ярні, перелік страв з меню; замовлення страв з меню на визначений час; бронювання столиків/залу заздалегідь; додавання коментарів до бронювання; відміна броні. Однією з ключових функцій системи є можливість вибору столика за різними параметрами: від часу та кількості персон до зони залу. Це дозволяє клієнтам забронювати столик, що відповідає їхнім потребам та уподобанням, забезпечуючи при цьому комфортне перебування в закладі.

Крім того, система надає можливість вибрати страви заздалегідь, щоб забезпечити швидке та зручне обслуговування. Клієнти також можуть додавати коментарі до свого бронювання, наприклад, зазначаючи свої уподобання стосовно місця розташування столика або інші специфічні вимоги.

Невід'ємною частиною системи є можливість відміни бронювання в будь-який момент, що дає клієнтам свободу вибору та сприяє оптимальному використанню ресурсів кав'ярні. Всі ці функції забезпечуються та керуються базою даних, яка оновлюється адміністратором кав'ярні, що гарантує актуальність та точність інформації.

Таким чином, розроблена інформаційна система для бронювання столиків у кав'ярні стає не лише зручним інструментом для клієнтів, але й ефективним інструментом управління для власників закладу, що сприяє покращенню обслуговування та конкурентоспроможності на ринку.

Список використаних джерел:

1. Проектування інформаційних систем: Загальні питання теорії проектування ІС: навч. посіб. уклад.: О. С. Коваленко, Л. М. Добровська. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 192 с.

2. Проектування інформаційних систем: навч. посіб. уклад.: В.С. Авраменко, А.С. Авраменко. Черкаси: Черкаський національний університет ім. Б. Хмельницького, 2017. 434 с.

3. Автоматизація кав'ярні: повний облік закладу в одній програмі. URL: <https://smartcafe.com.ua/uk/avtomatizaciya-kavjarni> (дата звернення: 5.03.2024).