

## **НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ МАНИПУЛЯЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Кривенко М.А.

Научный руководитель – ст. преп. Митцева О.С.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники  
(61166, Харьков, пр.Ленина,14, каф. философии, тел.(057)702-14-65)

E-mail:krivenko\_maxim@mail.ru, тел.(057)370-90-75

The given work is devoted to the manipulation in the internet, one of the main problems in the information society. Manipulators use psychological specifics of character of each person and use it for their own purposes. Internet also create new possibilities for spreading manipulators' activities.

Манипулирование носит интеллектуально-информационный характер. С помощью искажения информации манипулятор воздействует на интеллектуально-волевою сферу человека, тем самым манипулируя им. Но сам человек не понимает этого, а думает, что он действует по собственному желанию и лишь только после совершения требований манипулятора происходит понимание действительности. Все это возможно лишь благодаря тому, что человек, попавший под влияние манипулятора, сам обладает определенными свойствами: жадностью, авантюризмом, алчностью. Используя эти качества, манипулятор добивается своего.

Появление сети Интернет отнюдь не сплошное положительное решение. Так как большая часть финансовых операций припадает на интернет, и с каждым годом этот показатель только увеличивается, появился новый вид манипуляторов, которые обманывают людей во всемирной паутине. Интернет манипуляторы – это не хакеры, которые взламывают банковские счета клиентов и которые очень сильны в знании современных информационных технологий (ИТ) и программировании. Интернет манипуляция – это такой вид манипуляции сознанием человека, для которой важен контакт с пользователем интернета, а именно: общение посредством электронной почты, социальных сетей, чатов и так далее. Что отличает интернет манипуляторов от хакеров так это то, что в первом случае люди самостоятельно переводят личные средства на указанные манипуляторами счета, в связи с вызванным доверием.

Большинство людей хотят улучшить свое материальное положение, повысить социальный статус. Этим и пользуются манипуляторы. Они предлагают за небольшую плату, а порой и бесплатно очень легкий способ, алгоритм для обогащения. Если вы видите, что предложенный способ получения денежных средств является очень простым – скорее всего за ним стоит манипулятор. Прежде чем выполнять предложенные условия для обогащения, сначала подумайте и рассчитайте все возможные риски.

Существуют следующие основные виды интернет манипуляций: интернет-казино, выигрыш в лотереи, в которой не принимал участия,

предложение удаленной работы, участие в специфических аукционах, игровая зависимость, предпочтение виртуальной жизни, навязчивый веб-серфинг.

Одной из первых попыток систематизации приемов информационно-психологического воздействия на массовое сознание, явилось описание в ряде зарубежных и отечественных источников технологии стереотипизации и "большой лжи", а также выделение следующих семи основных приемов информационно-психологического воздействия достаточно широко известных специалистам как "азбука пропаганды":

- "Приклеивание или навешивание ярлыков" – (name calling);
- "Сияющие обобщения" или "блистательная неопределенность" – (glittering generality);
- "Перенос" или "трансфер" – (transfer);
- "Ссылка на авторитеты", "по рекомендации", "свидетельства" или "свидетельствование" – (testimonial);
- "Свои ребята" или "игра в простонародность" – (plain folks);
- "Перетасовка" или "подтасовка карт" – (card stacking);
- "Общий вагон", "общая платформа" или "фургон с оркестром" (band wagon).

Эти семь основных приемов в систематизированном виде были сформулированы в США в конце 30-х годов в Институте анализа пропаганды. Известно, что основой для анализа этих приемов во многом послужила практика обработки массового сознания в нацистской Германии.

Для того, чтобы защититься от подобных видов манипуляций необходимо:

- Прочитать отзывы в интернете о подозрительном сайте, письме, пришедшем на электронную почту.
- Рассказать друзьям о заинтересовавшем вас предложении. Возможно они знают или слышали о нем.
- Попросить у работодателя, сайта необходимые документы, подтверждающие легальность их деятельности.

Большинство стран мира признают, что основной национальной проблемой стала интернет зависимость и манипулирование человеческим сознанием посредством контента. Создаются тренинги по контролю своему времяпровождению в сети, открываются центры, где обеспечивается помощь и консультирование интернет зависимых людей, однако следует отметить важность осознанности и анализа происходящих событий самим человеком.