

РОЗРОБКА КОМПОНЕНТІВ CRM-СИСТЕМИ МЕРЕЖІ АПТЕК

Гуляєв Д. С., Коваленко А. І.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

Для ефективної реалізації лікарських засобів необхідно приділяти увагу створенню, підтриманню та розширенню активної клієнтської бази з метою збільшення прибутків та утримання показників продажу. Виконання поставленої задачі можливе за умови використання web-системи електронної комерції, зокрема, найбільш перспективної на теперішній час – системи управління взаємовідносинами з клієнтом (Customer Relationship Management System).

Метою доповіді є огляд змісту проектування та розробки компонентів CRM-системи мережі аптек. Для компонента CRM-системи, що реалізує розсилання рекламних повідомлень, ставилася на мету розробити алгоритм збирання статистичної інформації за особистими даними придбання ліків зареєстрованими клієнтами.

У доповіді розглядається процес проектування та розробки CRM-системи мережі аптек.

Визначені такі функціональні вимоги для забезпечення функцій системи: реєстрація та авторизація користувачів системи зі статусами «клієнт» та «адміністратор»; забезпечення перегляду інформації про ліки за категоріями та особливим урахуванням ліків, що реалізуються тільки за рецептом; оформлення кошику замовлення та його редагування; зміна статусу замовлення адміністратором системи; перегляд статистичної інформації за категоріями клієнтів та групове розсилання рекламних повідомлень; підготовка звітів з продажу ліків для забезпечення логістики поставок на склад. Для реалізації компоненти CRM-системи, що реалізує розсилання рекламних повідомлень розроблений алгоритм збирання статистичної інформації. Для підтримки роботи алгоритму розроблені збереженні на стороні серверу процедури (stored procedures) з SQL-запитами на угруповання даних за такими ознаками: вік клієнта; ціна придбаних ліків за видами, категорії придбаних ліків; виробники ліків тощо.

Клієнтська частина системи розроблялась мовою програмування C# [1] за допомогою технологій фреймворку ASP MVC .NET.

Для розробки серверної частини CRM-системи використовувалася платформа СУБД Microsoft SQL server [2].

Список літератури

1. C# 4.0 : Полное руководство. : Пер. с англ. / Герберт Шилдт. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2011. – 1056 с.
2. Microsoft SQL Server 2008. Руководство для начинающих : Пер. с англ. / Д. Петкович. – СПб.: БХВ-Петербург, 2009. – 752 с.