

УДК 004.9:316.45

ДОСЛІДЖЕННЯ МЕТОДІВ АНАЛІЗУ РЕЗУЛЬТАТІВ ПРОЄКТІВ ГРОМАДСЬКИХ ОБ'ЄДНАНЬ

Снітко А.О., Панфьорова І.Ю.

e-mail: anna.snitko@nure.ua, iryna.panforova@nure.ua

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС
м. Харків, Україна

This work examines the issue of evaluating the results of non-governmental organizations' projects to ensure transparency, openness, and public accountability in their activities. Mainly, there is a lack of unified analytical methodology and primarily relies on intuitive survey forms in the "Youth Council." The study proposes categorizing feedback forms' questions into three main groups and applying quantitative analysis methods, including the project success interpretation scale, box plot analysis, and cluster analysis. A review of modern information systems revealed the absence of adapted solutions for non-governmental organizations' project evaluation, which justifies the need for developing a new module.

У сучасному світі громадські об'єднання (ГО) відіграють важливу роль у здійсненні та захисті прав і свобод громадян, а також у задоволенні суспільних інтересів. Проектна діяльність ГО охоплює практично всі сфери громадського життя, сприяючи усуненню проблем. Завдяки своїй діяльності ГО забезпечують задоволення економічних, соціальних, культурних, екологічних та інших інтересів громадськості [1].

Згідно із Законом України «Про громадські об'єднання» ГО мають діяти на принципах: добровільності, самоврядності, вільного вибору території діяльності, рівності перед законом, відсутності майнового інтересу їх членів (учасників), прозорості, відкритості та публічності [1].

Принципи прозорості, відкритості та публічності зобов'язують ГО інформувати громадськість про свою мету та діяльність, зокрема про реалізовані проекти, проте забезпеченню виконання принципів перешкоджає проблема низької поінформованості громадськості про результати проектів ГО [1, 2].

Метою роботи є моделювання бізнес-процесу аналізу результатів проектів ГО для поліпшення механізму доступу громадськості до результатів проектної діяльності ГО, а також контролю за виконанням принципів прозорості, відкритості та публічності.

Було розглянуто ГО «Молодіжна рада» (МР) як типовий представник проектної діяльності ГО в Україні. МР – це консультативно-дорадчий орган при Харківському міському голові, що займається проектною діяльністю задля задоволення суспільних інтересів у різних сферах громадського життя. Оцінювання проектів в МР спирається переважно на

інтуїтивно зрозумілі форми анкетування й опитування, використовуючи форми зворотного зв'язку (ФЗЗ) [3].

Для оцінювання результатів проєктів було запропоновано розділити усі запитання, представлені у ФЗЗ, на такі категорії:

- вихід на цільові аудиторії та поширення інформації про проєкт;
- участь у проєкті;
- задоволеність.

Кожна відповідь на запитання ФЗЗ має своє числове значення.

Оцінювання проєкту включає в себе визначення підсумкового результату в рамках кожної категорії, визначення важливості цієї категорії шляхом експертного оцінювання й визначення кінцевого результату проєкту [3].

Результати оцінювання були проаналізовані згідно зі шкалою інтерпретації значень проєкту, яка дозволяє віднести кожний проєкт до певного рівня. Дана шкала містить п'ять рівнів: від незадовільного до відмінного [3]. Аналіз за шкалою інтерпретації спрощує процес прийняття рішень щодо необхідності коригування або доопрацювання проєктів.

Для візуалізації рівномірності розподілу оцінок та виявлення аномалій запропоновано аналізувати дані за допомогою box plot діаграми. Оскільки деякі проєкти можуть мати суттєвий акцент на окремих категоріях, було запропоновано аналізувати дані за допомогою кластерів, що дозволяє виявити незайняті ніші для майбутніх проєктів.

Зроблено огляд сучасних ІС для оцінювання результатів проєктів ГО. Після проведеного порівняльного аналізу було визначено, що наразі не виявлено ІС для оцінювання саме проєктів ГО, а існуючі рішення в інших сферах проєктної діяльності не забезпечують можливість проведення комплексного оцінювання, що обґрунтовує необхідність розробки нового модуля. Новий модуль буде інтегрований у загальну ІС «Молодіжна рада», що забезпечить комплексну реалізацію запропонованих методів.

Список використаних джерел:

1. Про громадські об'єднання: Закон України від 22.03.2012 № 4572-VI: станом на 3 вер. 2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4572-17#Text> (дата звернення: 17.02.2025).

2. Опалько Ю. В. Відкритість і прозорість в діяльності громадських об'єднань: стан, проблеми, перспективи вирішення. URL : <https://surl.li/gmrmzt> (дата звернення: 17.02.2025).

3. Снітко А. О., Панфьорова І. Ю. Інформаційна технологія оцінювання результатів успішності проєктів громадських об'єднань // 28-й Міжнародний молодіжний форум «Радіоелектроніка та молодь у XXI столітті». Зб. матеріалів форуму. Т. 6. Харків: ХНУРЕ, 2024. С. 263-264. URL : <https://doi.org/10.30837/iyf.iis.2024.263> (дата звернення: 26.02.2025).