

УДК 004.9:636.7.083

## **ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ МОНІТОРИНГУ Й УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ПРИТУЛКУ ДЛЯ СОБАК**

Штікель А. Д.

Науковий керівник – к.п.н., доц. Шеховцова В. І.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС  
м. Харків, Україна

тел.: +38 (050) 562-15-43, e-mail: shtikel.anton@gmail.com

This work is devoted to the information technologies in monitoring and control business processes of shelter for the dogs, full information about their health, features of care and contacts of their owners. This work provides data about current state of information system in the frame of reference, namely organization of shelters for the dogs and ways of improving existing solving and ways of optimizing business processes. Mentioned methods will help organization improve service, expand analyzing data of work efficiency, automate existing process and speed up operational processes.

Притулок для тварин використовується як для тимчасового розміщення тварин, так і для постійного, з метою пошуку нових господарів. Надання таких послуг користується великим попитом під час туристичних подорожей, в які люди не можуть брати своїх хатніх улюбленців, а під час війни проблема покинутих або загублених тварин значно підвищилась.

Утримання тварин без автоматизованої системи унеможливорює розвиток підприємства для майбутніх задач, збільшує кількість персоналу, а отже і витрат, та уповільнює роботу. Створення системи моніторингу й управління для такого підприємства відкриє нові можливості для розвитку та роботи. Головною проблемою такої діяльності є її некомерційна складова – утримання тварин, від яких відмовились власники, та утримання їх до моменту передачі новим господарям.

Автоматизація процесу дозволить за допомогою інформаційних технологій у галузі взаємодії з людьми отримати додаткове фінансування та залучити додаткове фінансування без прив'язки до місця розташування притулку. Головною задачею є розробка веб-додатку, який автоматизує такі процеси:

- оформлення заявок на тимчасове розміщення тварини з заповненням усієї необхідної інформації;
- функціональна можливість для працівника притулку відслідковувати завантаженість “номерів” та підтверджувати або не підтверджувати бронювання;
- можливість додаткового фінансування за допомогою пожертвувань від небайдужих громадян;

– збір статистичних даних щодо роботи притулку та його бізнес показників.

– замовлення ветеринарних послуг для догляду за твариною.

Користувачами даної системи будуть: уповноважені працівники притулку; бухгалтерський відділ; клієнтська частина не буде мати обмежень. Користувачі можуть дивитися інформацію про сервіси, які вони можуть отримати, а у випадку зацікавленості – бронювати послугу онлайн. Після цього адміністратор по роботі з клієнтами взаємодіє з бронюванням та виконує свою частину роботи.

Особливістю роботи притулку є сувора законодавча регуляція такого підприємства. Ветеринарні норми утримання тварин суворо регламентуються на законодавчому рівні [1]. Потрібно враховувати такі норми, оптимізувати їх впровадження та мінімізувати збільшення витрат, які пов'язані з організацією належного перебування тварин.

Створення оптимізованої системи організації бронювання та обліку вже існуючих клієнтів дасть змогу чітко розрахувати змістовність притулку згідно нормативної бази. Для безпечного перебування тварин у притулку має бути реалізована чітка система контролю за санітарними вимогами [2]. Під час прийняття тварини на утримання повинні враховуватись особливості породи в утриманні, її захворювання та щеплення. Завдяки автоматизації є можливість відразу враховувати усі потреби тварини та оптимізувати догляд у такому випадку. За допомогою автоматизованої системи обліку необхідної інформації про ветеринарний паспорт тварини можна організувати процес дотримання календаря щеплень. Це дасть змогу покращити роботу самого притулку.

Спрощення процесу перевірки тварин оптимізує вимоги до особового складу підприємства, контроль за актуальністю даних не потребуватиме залучення додаткового персоналу чи розширення обов'язків працівників. Також це дасть змогу одразу виявляти тварин, які не мають повного комплексу необхідних щеплень для дотримання вимог утримання і безпеки інших собак.

Розміщення у притулку, в якому тварина може провести час в очікуванні господаря, дозволяє підтримувати або покращити здоров'я тварини. Це значно підвищує цінність закладу для клієнтів та дасть змогу розширення функціональності послуг, що надаються.

Список використаних джерел:

1. Офіційний портал Києва. (б. д.). Правила утримання і догляду за домашніми тваринами. [https://kyivcity.gov.ua/navkolyshnie\\_seredovyshe\\_mista/tvaryny/](https://kyivcity.gov.ua/navkolyshnie_seredovyshe_mista/tvaryny/)

2. PETHHELP. (б. д.). Притулки для тварин [https://pethelp.com.ua/poshuk\\_pritulku/](https://pethelp.com.ua/poshuk_pritulku/)