

АНАЛІЗ ІСНУЮЧИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Іванова С.І.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Творошенко І.С.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІНФ,
м. Харків, Україна

e-mail: sofia.ivanova@nure.ua

A comparative analysis of the use of information systems by volunteer organizations in different countries, as well as existing software applications in Ukraine, was conducted, and the results of the research will help Ukrainian volunteer organizations identify priority areas for the development and improvement of their work.

Громадська організація – це добровільне об'єднання фізичних осіб, створене для спільного здійснення та захисту своїх законних соціальних, економічних, творчих, національно-культурних, спортивних та інших спільних інтересів.

За даними Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань станом на 12.02.2024 р. в Україні зареєстровано 142345 громадських організацій, зокрема, з 24.02.2022 р. по 12.02.2024 р. було зареєстровано 54879 нових формувань.

Інформаційна система – це система, яка збирає, обробляє, зберігає та надає інформацію для підтримки прийняття рішень, координації дій та контролю за діяльністю в організації [1].

Громадські організації використовують програмні платформи для управління волонтерським ресурсом, власними проектами, збору коштів, аналітики та зв'язку з громадськістю. Зазвичай, це різні застосунки, які рідко об'єднані в одну. Використання інструментальних засобів може допомогти волонтерським організаціям покращити координацію роботи, збільшити прозорість та краще відповідати потребам людей.

Інформаційні системи, які використовують волонтерські організації:

- CRM-системи для управління волонтерським ресурсом;
- системи проектного менеджменту планування та реалізації проектів;
- платформи для збору коштів;
- аналітичні інструменти для оцінки результатів діяльності;
- соціальні мережі та вебсайти для зв'язку з громадськістю.

Перевагами використання інформаційних систем є [2]:

- покращення координації роботи;
- збільшення прозорості та підзвітності;
- використання ресурсів стає доцільним та ефективним;
- краще розуміння потреб людей;
- підвищення рівня довіри до організації.

Аналіз сучасного стану використання інформаційних систем волонтерськими громадськими організаціями в Україні надано у табл. 1, де систематизовано та порівняно програмні застосунки за ключовими показниками [3, 4]:

- мета (1);
- цільова аудиторія (2);
- функціональні можливості (3);
- інформаційні системи (4);
- технології (5);
- фінансування (6);
- переваги (7);
- недоліки (8).

Таблиця 1 – Результат порівняння програмних застосунків

№	Дія.City	Volonter.org	Help24.org.ua
1	Створення сприятливих умов для ведення ІТ-бізнесу	Об'єднання волонтерів та організацій, які потребують допомоги	Надання безоплатних консультацій з питань здоров'я, психології та юриспруденції
2	ІТ-компанії	Волонтери	Люди, які живуть з ВІЛ, гепатитами, туберкульозом, а також представники ключових груп населення
3	Реєстрація резидентів, отримання послуг, спілкування з резидентами, ведення податкової та бухгалтерської звітності	Пошук волонтерських проєктів, створення власних проєктів, навчання волонтерів, спілкування з іншими волонтерами, ведення календаря подій	Надання онлайн-консультування, ведення кейсів, моніторинг волонтерської діяльності
4	Сайт, реєстр резидентів, система отримання послуг, система спілкування, система ведення податкової та бухгалтерської звітності	Сайт, мобільний застосунок, система онлайн-консультування, система ведення кейсів, система моніторингу волонтерської діяльності	Сайт, система онлайн-консультування, система ведення кейсів

Продовження таблиці 1

№	Дія.City	Volonter.org	Help24.org.ua
5	Хмарні технології, штучний інтелект, блокчейн	Вебтехнології, мобільні застосунки	Вебтехнології
6	Державне	Гранти, благодійні внески	Гранти, благодійні внески
7	Спрощення ведення ІТ-бізнесу, зниження податкового навантаження, створення нових робочих місць	Створення єдиної платформи для волонтерів та організацій, сприяння розвитку проєктів	Доступність, анонімність, зручність, ефективність
8	Можлива втрата податкових надходжень до бюджету, ризик викривлення конкуренції, необхідність доопрацювання законодавства	Нестача ресурсів, недосконале законодавство, низька обізнаність про волонтерство	Необхідність доступу до Інтернету, не всі питання можна вирішити за допомогою онлайн-консультування, необхідність розширення штату консультантів

Результати дослідження допоможуть волонтерським громадським організаціям України визначити пріоритетні напрямки розвитку та вдосконалити свою роботу.

Список використаних джерел:

1. Tvoroshenko I., Gorokhovatskyi V., Kobylin O., and Tvoroshenko A. (2023) Application of deep learning methods for recognizing and classifying culinary dishes in images, *International Journal of Academic and Applied Research*, 7(9), pp. 57–70.

2. Творошенко, И. С. (2010). Анализ процессов принятия решений в интеллектуальных системах. *Системы обработки информации*, (2), 248–253.

3. Gorokhovatskyi V., Tvoroshenko I. (2023) Identification of visual objects by the search request. *Int. scientific symp. «Intelligent Solutions-S». Computational intelligence. Decision making theory: proceedings of the international symposium, September 28, 2023, Kyiv-Uzhorod, Ukraine*, 25–27.

4. Gorokhovatskyi V., Tvoroshenko I., and Yakovleva O. (2024) Transforming image descriptions as a set of descriptors to construct classification features, *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 33 (1), pp. 113–125.