

ОДИН ПІДХІД ДО РОЗРОБКИ ЯКІСНОГО КОРИСТУВАЦЬКОГО ІНТЕРФЕЙСУ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Юдіна Є. С., Борисенко Т. І.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

Якість користувацького інтерфейсу (КІ) в сучасних інформаційних системах (ІС) має вирішальне значення, тому що великою мірою впливає на попит на ІС.

Метою доповіді є визначення критеріїв оцінювання якості КІ та дій, що забезпечують досягнення цих критеріїв.

В доповіді розглянуто підхід до створення якісного інтерфейсу ІС на основі вимог юзабіліті.

Відповідно до міжнародного стандарту ISO 9241-11 для того щоб створити ідеальний інтерфейс, необхідно забезпечити такі якості продукту: високу продуктивність користувача; легке оволодіння інтерфейсом системи; правильне суб'єктивне сприйняття швидкості роботи; відсутність стресових ситуацій у користувача; задоволеність користувача у процесі роботи [1].

За такого підходу важно вивчити цільову аудиторію, оцінити і виміряти людські особливості потенційних користувачів, щоб застосувати отримані знання при розробці КІ [2].

Запропоновано рекомендації щодо дотримання правил візуального дизайну при створенні КІ та забезпечення його привабливості. Вони стосуються гармонійного розташування всіх елементів інтерфейсу на екрані (правильної побудови композиції) та дотримання балансу елементів, використання фокальних точок, правильного вибору кольорів та шрифтів для КІ.

Рекомендовано при розробці КІ проводити юзабіліті-тестування ІС. Це метод тестування, спрямований на встановлення ступеня зручності використання, навченості, зрозумілості та привабливості для користувачів продукту, що розробляється, із залученням цільової аудиторії [3].

Запропонований підхід до розробки КІ випробуваний на практиці, що підтверджує його доцільність.

Список літератури

1. Ergonomics of human-system interaction — Part 11: Usability: Definitions and concepts - URL: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-2:v1:en/> - 22.02.2022 – Загол. з екрану.
2. Canziba Elvis. Hands-On UX Design for Developers. Packt Publishing, 2018. - 350 p.
3. Очерки о юзабилити. Белорусское сообщество бизнес и системных аналитиков, - Режим доступа: [www/ URL: http://analyst.by/articles/](http://analyst.by/articles/) - 04.02.2012 – Загол. з екрану.