



ИНТЕГРАЦИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ С СИСТЕМОЙ 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ

Кондратьев А.В., студент, кафедра МСТ, ХНУРЭ

Вовк А.В., доцент, кафедра МСТ, ХНУРЭ

Наилучшим вариантом системы учета для большинства онлайн-магазинов является 1С – программа для автоматизации работы предприятий, позволяющая качественно решить проблему учета товаров, заказов и эффективно построить документооборот. Большинство интернет-магазинов использует для ведения учета систему «1С:Предприятие». А значит им необходимо вести 2 базы одновременно – одну в программе 1С, а вторую в административной панели сайта. Это создает двойную нагрузку для менеджеров. Им сначала необходимо увидеть заказ в административной панели сайта и потом уже перенести его в 1С в ручном режиме. Каждое изменение в базе 1С нужно вручную переносить в базу сайта, что не способствует эффективной жизнедеятельности проекта.

Для автоматизации онлайн-бизнеса и оптимизации рабочих процессов применяется синхронизация данных 1С и сайта. Синхронизация интернет-магазина с 1С позволит загружать товары, заказы, информацию о клиентах и другие данные, которые необходимы в 1С.

Главное преимущество интеграции магазина с 1С – это автоматическая загрузка товаров из 1С на сайт вместе со всеми необходимыми данными и параметрами. Синхронизированный с 1С сайт всегда поддерживает актуальность данных о товарных остатках, соответственно, вы решаете вопрос своевременности и полноты обновления информации каталогов интернет-магазина. Заказы и данные клиентов также переносятся в 1С автоматически. В результате интернет-магазин получает следующие бонусы:

- интеграция магазина с 1С позволяет значительно сэкономить время ваших сотрудников (или сократить их количество);
- с ее помощью вы сможете эффективно минимизировать количество ошибок «ручного ввода».

Дополнительным преимуществом станет увеличение скорости обработки заказов (если менеджер не тратит время на перенос данных клиента с сайта в 1С, а сразу может увидеть заказ в данной системе учета, он явно сможет заняться чем-нибудь более полезным – например, быстрее ответить на письма клиентов).

Актуальность данных о товарных остатках на сайте всегда обрадует его посетителей (и они не будут отнимать время у менеджеров, заказывая товары, «которых уже два года как нет в наличии»).

Формализованного модуля, который бы позволил загружать с любого интернет-магазина, в любую программу 1С, к сожалению, не существует. Это обосновано тем, что программы 1С бывают разными: торговля, управление торговым предприятием, управление производственным предприятием, управление небольшой фирмой и т.д. Также, как и бывают разные системы, которые используются на сайтах и для каждой необходим свой подход.



Рассмотри основные способы обмена данными между сайтом и 1С.

1. Использование HTTP-сервисов в 1С. Примеры применения HTTP-сервисов такие же, как и для веб-сервисов. Например, двусторонний обмен данными 1С с интернет-магазином. Со стороны сайта в 1С передаются заказы, со стороны 1С на сайт – документы оплаты и документ, подтверждающий факт отгрузки товара.

HTTP-сервисы похожи на имеющиеся в платформе веб-сервисы, но обладают несколькими преимуществами:

- более простое создание клиентского приложения;
- уменьшенный объем передаваемых данных;
- меньшая потребность в вычислительных мощностях;
- большая нацеленность на работу в мобильных устройствах.

Между веб-сервисами и HTTP-сервисами существует разница в структуре запросов, которыми обмениваются приложения. Веб-сервисы (SOAP) – POST запросы, HTTP-сервисы – GET запросы. Также, как и при работе с веб-сервисами, для работы с HTTP-сервисами необходима установка веб-сервера Apache.

2. Поддержка REST-интерфейса в 1С. Благодаря кроссплатформенности и уникальности этого механизма, это наиболее удобное решение вопроса интеграции 1С с внешними системами. REST-интерфейс позволяет создавать новые объекты, удалять их, читать и редактировать. Наиболее часто REST-интерфейс применяется в следующих случаях:

- интеграции с веб-приложениями (интернет-магазины, веб-порталы и т.д.);
- обмена данными с внешним сторонним приложением;
- необходимости расширения возможности приложения 1С сторонними средствами без доработки самой конфигурации.

3. Применение формата XML в 1С. XML-формат является в некотором роде универсальным форматом и широко используется во всех конфигурациях 1С. 1С:Предприятие поддерживает работу с XML-документами при помощи функций встроенного языка программирования. Благодаря этому XML-формат широко используется в собственных разработках.

Формат широко используется при обмене с удаленными подразделениями и с интернет-сайтами, при загрузке выписок из банков и прайс-листов от поставщиков, при выгрузке данных в отчетные органы и т.д. В 1С есть универсальные обработки для выгрузки данных в формате XML.

Преимущество при обмене со сторонними приложениями заключается в том, что это широко распространенный формат и поддерживается большинством программных продуктов, независимо от структуры базы данных.

Все описанные выше форматы обмена данными в 1С предназначены для того, чтобы подготовить запрашиваемые данные и передать их стороннему приложению или запросить необходимые данные у внешнего приложения, получить их и передать для обработки на основании внутренних алгоритмов приложения 1С.