

УДК 811.161.2'24:005.963

## КУЛЬТУРА МОВЛЕННЯ В ДІЯЛЬНОСТІ UI/UX ДИЗАЙНЕРА

Бутвіна О. Є.

Науковий керівник – к. філол. н., доцент Гарбар М. А.  
Харківський національний університет радіоелектроніки,  
каф. українознавства, м. Харків, Україна  
тел. +38(050) 123-45-67

It is essential to understand what the top communication tips for an UX designer are. But do you know why? UX design aims to ensure that all aspects of the user experience are well communicated. With this adequate communication, those professionals can clearly understand what their users want and need, knowing how to understand each project and listening to feedback to further improve their services. In this sense, communication and communication culture is important as it helps the designer to better understand his users and stakeholders and provide them with the right services. If designers do not communicate well with their clients, they will not be able to provide the expected quality of service and, as a result, they will lose trust.

Культура мовлення є важливою складовою фахової діяльності UI/UX дизайнера, оскільки вона впливає на спілкування з командою, клієнтами та користувачами, а також на розуміння та інтерпретацію інформації. Сформовані навички ефективної комунікації – це, мабуть, найкраща сукупність вмінь, які дизайнер може мати у своєму професійному арсеналі.

Передусім UI/UX дизайнер повинен мати високу культуру мовлення для забезпечення чіткого та зрозумілого спілкування зі своєю командою. В ідеалі фахівець з UX може керувати очікуваннями на початкових етапах проекту та протягом ключових етапів. Спеціальні зустрічі з членами команди проекту мають пояснити, бажано на прикладах, мету та обмеження ключових результатів, таких як каркаси, щоб переконатися, що аудиторія їх розуміє. Якщо дизайнер не може виразити свої ідеї або візуалізувати концепції, це може призвести до непорозумінь та помилок в процесі розробки. Тому UI/UX дизайнер повинен мати глибокі знання всієї мовної системи, зокрема стилістичні особливості використання мовних одиниць у різних контекстах. Йому варто розуміти, як впливає вибір слів, тон мови та формат спілкування на цільову аудиторію. Для досягнення ефективної комунікації дизайнеру необхідно працювати над власною мовною культурою та постійно удосконалювати свої комунікативні навички. Доречним буде дотримуватися принципів простоти та зрозумілості мовлення.

Крім того, культура мовлення також є важливою для взаємодії з клієнтами та користувачами. Важливо, щоб текст, який дизайнер створює для інтерфейсу або готує для презентації клієнту, був легко читаний та

зрозумілий для всіх. Для цього краще уникати складних технічних термінів та надмірної інформації. Для забезпечення максимальної зрозумілості мовлення дизайнер може використовувати ілюстрації та інші візуальні елементи.

Дизайнер має бути здатний вислухати та зрозуміти потреби клієнта та користувача, а також пояснити свої рішення та рекомендації зрозуміло та доступно.

Також важливо враховувати культурні особливості користувачів, для яких створюється дизайн. Наприклад, дизайнер повинен знати, які терміни та вислови є прийнятними для цільової аудиторії, а які можуть бути образливими або неприйнятними.

Нарешті, культура мовлення також впливає на те, як дизайнер інтерпретує та аналізує інформацію, яку він отримує в процесі роботи. Гарному дизайнеру притаманно чітко формулювати свої думки та запитання, щоб отримати відповіді, необхідні йому для подальшої роботи, та зрозуміти завдання, які він повинен вирішити.

Отже, висока культура мовлення є необхідною для успішної діяльності UI/UX дизайнера. Вона допомагає забезпечити ефективну комунікацію з командою, клієнтами та користувачами, а також розуміння та інтерпретацію інформації. Спілкування завжди має культурні та соціальні аспекти, які важливо враховувати. Навчання UX повинно включати навички спілкування, необхідні для вирішення таких проблем. У майбутньому професіонали UX зможуть справді практикувати роботу з різними типами комунікаційних партнерів і комунікаційних ситуацій, щоб стати більш успішними як комунікатори, які здійснюють позитивний вплив.

Список використаних джерел:

1. Coursera (2023, 18 Лютого). 9 Essential Skills for UX Designers in 2023. <https://www.coursera.org/articles/essential-skills-for-ux-designers/>
2. Kuhn, M. (2021, 26 лютого). The most important soft skill for designers: Communication. <https://uxdesign.cc/the-most-important-soft-skill-for-designers-communication-e69253d82a69/>
3. Nielsen, J. (2017, 24 грудня). Communication skills for an UX designer. <https://beecrowd.io/en/blog/communication-for-ux-designers/>
4. Rees, B. (2017, 11 січня). Effective Communication Strategies for Designers. <https://www.toptal.com/designers/product-design/effective-design-communication-strategies/>
5. Weber, M. (2010). Let's Talk UX: Communication in UX Design. User Experience Magazine, 9(4). [https://uxpamagazine.org/communication\\_ux\\_design/](https://uxpamagazine.org/communication_ux_design/)