

УДК 004.41/.42

## **ОСОБЛИВОСТІ АВТОМАТИЗАЦІЇ ЗАПОВНЕННЯ КВИТАНЦІЇ МЕГАБАНКУ З ОПЛАТИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

Бронов І. В.

Науковий керівник – доц. ХНУРЕ Самофалов Л. Д.  
Харківський національний університет радіоелектроніки  
61166, Харків, пр. Науки 14, каф. ПІ e-mail: illia.bronov@nure.ua;  
тел. +380 67 954 8776

The unified settlement center of Megabank was opened in Kharkiv in 1998. The unified payment system was created primarily to ensure the convenience of the population when paying for consumed housing and communal services and energy carriers. Residents of Kharkiv, instead of 5-6 payment documents, were provided with a single receipt for payment of all types of housing and communal services and energy carriers.

Single receipts are accepted for payment by all branches of Sberbank, commercial banks and post offices. But Megabank's receipts are filled in manually. This work is devoted to automating the filling of Megabank receipts

Єдина квитанція Харківського банку «Мегабанк» з оплати комунальних платежів є унікальною, суто харківською формою і призначена для подання даних про комунальні платежі у всіх пунктах прийому оплати комунальних платежів усіх харківських банків [1].

Єдина квитанція дуже зручна, оскільки більш ранні форми, коли виписувалися окремі квитанції за кожною послугою, що надається комунальними службами, займали багато часу та сил у платників.

Але і при використанні єдиної квитанції Мегабанку користувач повинен заповнити дві однакові форми – повідомлення та квитанцію та підрахувати на калькуляторі, рахунках або вручну загальну суму.

Іноді стоїть завдання часткової оплати комунальних платежів, тобто на початку місяця оплачується однією квитанцією частина комунальних послуг, а в середині місяця оплачується друга частина комунальних послуг, а отже потрібно заповнити та розрахувати дві квитанції та два повідомлення, що призводить до невиправданих витрат часу, а з урахуванням можливих описок та помилок, просто до нераціонального його використання.

Автоматизації даного процесу присвячено ця доповідь.

У СУЕБ Мегабанк з 1998 року створено та послідовно розвивається Єдиний розрахунковий центр сплати за енергоносії та житлово-комунальні послуги. Станом на 01.07.2018 року банком укладено 655 договорів із постачальниками житлово-комунальних послуг та енергоносіїв.

Протягом 2021 року фахівцями Єдиного розрахункового центру Мегабанку було розроблено спрощену програму призначення субсидій. Наразі Єдині розрахункові центри відкриті та успішно працюють у містах

Чернігів, Полтава, Кіровоград, Черкаси та ін. З метою максимального наближення банківського сервісу до клієнтів Мегабанк розвиває власну мережу філій у різних регіонах України.

Головна увага спрямована на удосконалення якості роботи та максимальне використання універсальних можливостей банку у регіонах. ВАТ Мегабанк дотримується всіх обов'язкових економічних нормативів, встановлених НБУ, не має простроченої заборгованості перед кредиторами та за платежами до бюджету. До ВАТ Мегабанк не застосовувалися заходи щодо фінансового оздоровлення [2].

Комунальні підприємства [3], з одного боку, є звичайними суб'єктами господарювання, діяльність яких регулюється Законами України "Про підприємництво", "Про підприємства в Україні", "Про власність" тощо, а з іншого боку, їм властива низка специфічних особливостей :

- значне коливання питомих матеріальних та енергетичних витрат;
- змінні обсяги територій, що обслуговуються;
- ситуація, у якій визначення рівня якості послуг та його ціни здійснюються органами місцевого самоврядування (державними адміністраціями).

Метою даної роботи є розробка програмної системи автоматизованого формування єдиної квитанції СУЕБ Мегабанк з оплати комунальних платежів та ведення обліку вироблених комунальних платежів даним платником, що дає можливість виключити ручну працю при заповненні квитанцій, виключити помилки при їх заповненні та забезпечити ведення постійного обліку на комп'ютері.

Список використаних джерел:

1. О Едином Расчетном Центре // Megabank. URL: <https://erc.megabank.ua/ru/o-edinom-raschetnom-tsentre> (Дата звернення 21-02-2022)
2. Харків. Золоті сторінки. Довідник підприємств, організацій і установ Харкова та Харківської області. URL: [https://dir.meta.ua/ru/siteinfo/Видання\\_\"Харків\\_Золоті\\_at\\_сторінки\"//](https://dir.meta.ua/ru/siteinfo/Видання_\) (дата звернення 01.12.2021)
3. Якість комунальних послуг та досвід міст щодо поліпшення збору комунальних платежів. Комунальне господарство. №7, 2020. с. 21 – 28.