

УДК 005.8:004.4

ДОСЛІДЖЕННЯ МОДЕЛЕЙ І МЕТОДІВ ОЦІНКИ ТРУДОВИТРАТ ПРИ РЕАЛІЗАЦІЇ ІТ-ПРОЄКТІВ

Іваненко О. В.

Науковий керівник – д.т.н., проф. Петров К. Е.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф ІУС
м. Харків, Україна

e-mail: olha.ivanenko@nure.ua

In today's world, IT projects play an important role in the business sphere, and their implementation can be a key factor in the success or failure of a company. Therefore, the issue of labor cost estimation is critical. This paper addresses the problem of estimating labor costs for IT projects, which always remains relevant. The article reviews the existing models of labor cost estimation currently used and identifies their shortcomings. The study also substantiates the relevance of the problem, explains the scientific novelty and defines the purpose of the study. In addition, it will also outline ways to solve these problems.

Аналіз проєктної діяльності в ІТ-сфері показав, що лише 36% ІТ-проєктів можна назвати успішними, а інші 64% – або провальні, або ті, що завершилися з перевищенням термінів їх виконання або вартості.

Основними причинами повної або часткової невдачі є погано опрацьовані плани менеджера проєкту, пропущені дедлайни, помилкові оцінки на фазі планування, а також зміни вимог до проєкту вже в процесі його виконання [1].

Однією з найголовніших складових успішного завершення проєкту є оцінка витрат на його виконання з наступних причин:

- можна визначити, які ресурси необхідно розподілити в рамках виконання проєкту і наскільки ефективно вони будуть використані;
- адекватна оцінка дозволяє контролювати якість роботи та своєчасно виявляти можливі проблеми та ризики;
- можна оцінити вплив змін і таким чином підтримати попереднє планування, що дасть змогу легше контролювати проєкт в процесі його реалізації.

Існує велика кількість моделей і методів оцінки трудовитрат, необхідних для успішного виконання ІТ-проєкту, кожен з яких має свої переваги та недоліки.

Основні негативні сторони можуть відрізнятися в залежності від конкретного методу, що використовується. Однак, взагалі, можна виділити такі основні недоліки.

1. Недостатня точність. Багато методів оцінки трудовитрат ІТ-проєкту засновані на припущеннях і наближеннях, які можуть бути неточними. Це

може призводити до того, що оцінка трудовитрат виявиться недостатньо точною, що може спричинити невдачу проєкту.

2. Обмеженість. Певні методи можуть бути обмежені у своїй застосовності. Наприклад, ті методи, що засновані на досвіді, можуть бути неефективними, якщо проєкт унікальний або вимагає використання нових технологій.

3. Недооцінка деяких факторів. Окремі підходи можуть не враховувати деякі важливі чинники, такі, як зміни вимог, необхідність додаткових тестів або різного роду затримки.

4. Суб'єктивність. Деякі способи оцінки трудовитрат можуть бути суб'єктивними і залежати від думки окремих членів команди. Це може призвести до несправедливості або необ'єктивності в оцінюванні [2, 3].

Усвідомлюючи важливість правильної оцінки трудовитрат вже на початковому етапі роботи над проєктом, виникає необхідність вдосконалення наявних методів.

Можливість зменшення, зміни або додавання метрик оцінки ІТ-проєктів дозволить оптимізувати процес оцінки трудовитрат.

Тому метою роботи є розробка власного методу для вирішення актуального завдання оцінки трудовитрат для успішної реалізації проєкту.

Для досягнення поставленої мети дослідження необхідно вирішити наступні задачі:

- дослідити вплив різних чинників, таких, як складність проєкту і досвідченість команди, на оцінку трудовитрат;
- розробити метод оцінки трудовитрат на виконання ІТ-проєкту, який буде достатньо ефективним та зрозумілим для використання на основі додавання або зміни метрик для поліпшення точності оцінки трудовитрат.

Список використаних джерел:

1. Новохацька, Д. В. (2016). Особливості та проблеми реалізації ІТ-проєктів в Україні. Вісник Черкаського державного технологічного університету, (2), 72–77.
2. Tripathi, R., & Ra Dr, P. K. (2016). Comparative Study of Software Cost Estimation Techniques. International Journal of Advanced Research in Computer Science and Software Engineering, (6), 323–328.
3. Chirra, S. M. R., & Reza H. A. (2019) Survey on Software Cost Estimation Techniques. Journal of Software Engineering and Applications, (12) 226–248. DOI: <https://doi.org/10.4236/jsea.2019.126014>.