



## UX-ДИЗАЙН ТА UI-ДИЗАЙН – ДВА КЛЮЧОВІ АСПЕКТИ РОЗРОБКИ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ІНТЕРАКТИВНИХ ВЕБ-РЕСУРСІВ ТА ПРОГРАМНИХ ДОДАТКІВ

*Адашевська І.Ю., к.т.н., доцент, кафедра ГМКГ, НТУ ХПІ*

*Красівська О.О., доцент, кафедра ГМКГ, НТУ ХПІ*

*Шеліхова І.Б., к.т.н., доцент, кафедра ГМКГ, НТУ ХПІ*

UX (User Experience) та UI (User Interface) дизайн є важливими аспектами розробки веб-ресурсів, які сприяють створенню зручного та ефективного користувацького досвіду. UX-дизайн спрямований на створення приємного користувацького досвіду роботи з продуктом, а UI-дизайн відповідає за зовнішній вигляд інтерфейсу. Вдале поєднання UX та UI дизайну сприяє покращенню сприйняття продукту та сприяє підвищенню його успішності.

UX-дизайн включає аналіз вимог користувача, розробку сценаріїв взаємодії та тестування для створення зручного та зрозумілого продукту. Це допомагає створити комфортний користувацький досвід і підвищити його цінність.

UI-дизайн, з іншого боку, фокусується на візуальному оформленні інтерфейсу, роблячи його привабливим і зручним для користувача. Тут важливо враховувати різні аспекти дизайну, щоб створити привабливий та інтуїтивно зрозумілий інтерфейс.

В цілому, UX і UI дизайн взаємопов'язані і важливі для успішної розробки веб-ресурсів. Гарна робота над користувацьким досвідом і зовнішнім виглядом продукту може значно підвищити його ефективність і популярність.

Добре продуманий UX та UI дизайн допомагають компанії виділитися на ринку та залучити більше користувачів. При правильному використанні принципів UX користувачі відчувають себе комфортно і впевнено при роботі з продуктом, що підвищує рівень довіри і лояльності до бренду. Таким чином, розробники веб-ресурсів повинні приділяти належну увагу не тільки зовнішньому вигляду інтерфейсу, але і оптимізації взаємодії з користувачем.

Крім того, UX та UI дизайн сприяють покращенню конверсії та збільшенню продажів. Зручний інтерфейс і зрозуміла навігація допомагають швидко знайти потрібну інформацію або зробити покупку без зайвих зусиль. Це особливо важливо на сучасному ринку, де конкуренція дуже висока і користувачі швидко переходять на інші ресурси, якщо їх щось не влаштовує.

Важливо пам'ятати, що UX та UI дизайн – це сфери, що постійно розвиваються, і компанії повинні йти в ногу з останніми тенденціями та інноваціями в цій сфері. Використання нових технологій та підходів допоможе покращити користувацький досвід та втриматися на плаву на ринку, що швидко змінюється. Таким чином, інвестиції в UX та UI дизайн – це інвестиція в майбутнє успіху та ефективності продукту.

Сім ключових елементів користувацького досвіду в UX-дизайні.

1. Клієнтська цінність – повинен відповідати бізнес-цілям.



2. Користь для людини – має бути корисним кінцевому користувачеві.
3. Простота використання – повинен бути легким у сприйнятті.
4. Простота навігації – повинно легко знаходити необхідну інформацію.
5. Доступність для людей з особливими потребами.
6. Здатність викликати бажання через емоційний дизайн.
7. Надійність – мають бути принципи, що роблять продукт більш надійним.

Хороший користувацький інтерфейс непомітний, він фокусується на результатах, залишаючись непоміченим. Гармонійний інтерфейс оцінюється вище, навіть без урахування зручності використання. Він формується шляхом прототипування, тестування та розуміння організації продукту, починаючи з UX та юзабіліті-дизайну.

Вайрфрейми – це деталізовані прототипи, створені на цьому етапі. Вайрфрейми визначають структуру сторінки або програми, підказуючи дизайнерам розташування елементів і загальний вигляд.

Створення призначеного для користувача інтерфейсу передбачає кілька кроків, серед яких створення мудборду – візуального колажу, що відображає бажаний стиль та настрої.



Рисунок 1 – Мудборд

Гармонізація UX та UI у веб-розробці має вирішальне значення для задоволеності користувачів, конверсії, зниження витрат на підтримку та покращення SEO. Добре продуманий інтерфейс підвищує задоволеність і ймовірність повернення, а позитивний досвід спонукає до бажаних дій. Хороший UX та UI призводять до красивого та функціонального веб-сайту, забезпечуючи успішний користувацький досвід.

#### Список літератури

1. Kotenko, N., Zhyrova, T., Desiatko, A., Khorolska, K., Bebesko, B., & Togzhanova, K. (2020). UX design for trade company information system. Transactions of Kremenchuk Mykhailo Ostrohradskyi National University, (3), 67-74. <https://doi.org/10.30929/1995-0519.2020.3.67-74>.
2. Абраменко, А.І. (2021). Розробка дизайну мобільного додатку за допомогою інструментів Figma. Електронний архів Чернігівського національного технологічного університету (IRChNUT). <http://ir.stu.cn.ua/123456789/22995>.
3. Норман, Д.А. (2023). Дизайн звичних речей. Книжковий клуб "Клуб Сімейного Дозвілля".