

КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ЭПОХУ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Гуренко М.И.

Научный руководитель – к. филос. н., доц. Коробкина Т.В.
Харьковский национальный университет радиоэлектроники
(61166, Харьков, пр. Ленина, 14, каф. философии, тел. (057) 702-13-06)
E-mail: queenmargo94@gmail.com

A huge leap in the development of science technology, mankind has committed over the past century opened up new vistas for human activity. The emergence and development of computer technology have opened a new kind of interaction, "Human-computer". In turn, the development of the Internet to the possibility of interaction, "Human-computer" added the possibility of communication, "Human-computer person."

Огромный скачок в развитии науки техники, которое совершило человечество за последнее столетие, открыло новые просторы для деятельности человека. Так и возникновение, и развитие компьютерных технологий, а массовое распространение персональных компьютеров, которые впоследствии же стали незаменимы для человека, желающего более полной и качественной реализации своих замыслов, открыли новый вид взаимодействия "человек-компьютер". В свою очередь развитие Интернета к возможности взаимодействия "человек-компьютер" добавило возможность коммуникации "человек-компьютер-человек".

В психологии и социологии интернет-коммуникации, представленной такими учёными, как Ф. И. Шарков, А. Ю. Круглов, В. И. Самохвалова, В. Нестеров.

Виртуальное общение характеризуется теми же свойствами, что и виртуальная реальность: во-первых, нематериальностью воздействия, когда изображение заменяет вещественное; во-вторых, условностью параметров, поскольку партнёры по общению, как правило, анонимны и неосязаемы; в-третьих, эфемерностью, при которой свобода контакта и его прерывание обуславливает нереальность существования. С образованием сетевых сообществ людей, происходит «виртуализация коммуникации». Коммуникативное поведение в интернет-сообществах, в отличие от виртуальной коммуникации, предполагает реакцию на других участников интернет-сообществ, на их мысли и чувства, и его можно рассматривать как процесс воздействия людей друг на друга, в процессе которого поведение субъекта сознательно реорганизуется под влиянием поведения других субъектов-участников интернет-сообществ. Одной из форм виртуального общения является достаточно новое явление – социальный сайт, обладающий определенной структурой, направленной на самопрезентацию и поддержание отношений с другими пользователями Интернета. Социальный сайт обладает всеми признаками электронного

жанра и имеет ярко выраженную коммуникативную направленность. Именно социальный сайт как способ интеракции людей из различных слоев общества наиболее ярко отражает толерантные установки в процессе общения.

Социологические исследования показывают, что около половины опрошенных выходят на просторы Сети в основном для того, чтобы расширить свой круг общения. Существующие многочисленные чаты, различные форумы, виртуальные клубы по интересам и, конечно, электронная почта неопровержимо это подтверждают. У сетевой коммуникации имеется масса преимуществ по сравнению с общепринятыми способами личного общения. Здесь нет интонаций и мимики. Однако это не значит, что здесь нет чувств. Эмоциональная вовлеченность в обсуждаемую тему преодолевает чисто "интеллектуальную" сущность компьютера – и люди устанавливают эмоциональные отношения, влюбляются, ссорятся, радуются и переживают. Воображение заполняет пустоты, оставленные ощущениями.

Статистика говорит о том, что больше половины посетителей Интернета используют его чаще всего для отправления и получения электронных сообщений. Даже если брать в расчет только граждан нашей страны, то и здесь счет идет уже на миллионы и к тому же этот счет все время увеличивается. Таким образом, проблемы виртуального общения приобретают все большую социальную значимость. В настоящее время все технические аспекты этих проблем в основном успешно решены, включая и возможность переписываться с иностранцами, используя программу-переводчик, даже практически не зная их языка. Мощность компьютеров постоянно растет, пропускная способность каналов связи тоже. Сеть стала посредником с особыми свойствами, а в сетевой виртуальной реальности возникли "виртуальные сообщества", – миры, сформированные Интернет-общением и обладающие специфическими психологическими свойствами.

Интернет может рассматриваться как средства развития нашего интеллектуального и эмоционального самосознания, которое позволит в дальнейшем полнее раскрыть творческий потенциал человека. Все большее распространение получает теория, согласно которой переработка и порождение идей происходит на ассоциативной основе. В этой связи многомерное пространство, которое создается формами подачи информации в Интернете (текст, звук, картинка, т.е. сочетание вербальных и невербальных форм), позволяет развивать более сложные смысловые и структурные связи на уровне его составляющих. По мнению Флориана Ретцера, именно возможности Интернета могут позволить человеку отказаться от финитного мышления и оптимизировать процесс познания реального мира через виртуальный мир.