

РОЛЬ ЕМПАТІЇ В ЛІДЕРСТВІ

Деркач К.Ю.

e-mail: kateryna.derkach@nure.ua

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. філософії,
м. Харків, Україна

In the realm of project management, where deadlines, budgets, and deliverables often dominate the conversation, the role of empathy can sometimes be overlooked. Empathy is one of the key components of effective leadership in the modern world. It helps managers better understand the needs and emotional state of their team, create a trusting atmosphere, and increase productivity. This report discusses the role of empathy in leadership, its impact on corporate culture, employee motivation, and conflict resolution.

У сучасному світі лідерство не обмежується авторитарним управлінням і жорстким контролем. Все більше компаній і дослідників наголошують на важливості емоційного інтелекту, серед компонентів якого ключову роль відіграє емпатія.

Емпатія – це здатність розуміти і переживати емоції іншої людини. Роль емпатії в ефективному управлінні часто залишається недооціненою, при тому, що за даними дослідження State of Workplace Empathy, 96% співробітників хочуть, щоб керівники проявляли співчуття, а 92% вважають, що ця риса недооцінюється в їхній роботі [1]. Це свідчить про актуальність цієї проблематики та затребуваність емпатійного підходу до управління людьми.

Метою цієї роботи є аналіз ролі емпатії в лідерстві, вивчення переваг емпатійного підходу в управлінні.

За даними досліджень, керівники, які проявляють емпатію, сприяють підвищенню залученості співробітників, зниженню рівня стресу в команді та створенню продуктивного робочого середовища. Суттєвою перевагою наявності емпатії як складової стилю управління є й значне підвищення ефективності бізнесу: прибуток компаній, керівництво яких проявляє співчуття і цікавиться станом своїх співробітників, випереджає доходи байдужих конкурентів на 20% [1]. Коли члени команди відчують, що їх розуміють і цінують, вони з більшою ймовірністю будуть ефективно співпрацювати і робити свій найкращий внесок у роботу [2].

Емпатійне лідерство має такі переваги:

1. Покращення комунікації. Емпатія покращує комунікацію, заохочуючи до активного слухання та розуміння. Керівники проєктів, які практикують емпатію, краще вирішують проблеми, розв'язують конфлікти та надають чіткий, уважний зворотній зв'язок. Вони здатні уважно стежити як за вербальними, так і за невербальними підказками, що призводить до покращення комунікації та зменшення кількості непорозумінь. Лідери

можуть створити більш плавну взаємодію, будучи уважними до невисловлених повідомлень і активно слухаючи [2].

2. Сприяння довірі та згуртованості команди. У командах стосунки та довіра будуються на основі емпатії. Коли члени команди довіряють один одному, вони з більшою ймовірністю будуть ділитися інформацією, звертатися за допомогою і працювати разом для досягнення спільної мети. Вони діляться своїми думками та ідеями без страху осуду чи насмішок, тому потік інформації стає безперешкодним [3].

3. Підвищення продуктивності. Коли працівники відчують, що їхні керівники щиро піклуються про їхній добробут, вони більш залучені та лояльні [2]. Більша залученість і продуктивність серед членів команди є результатом сприятливого середовища. Це призводить до більшої стійкості команди та збільшує відданість працівників.

4. Ефективне вирішення конфліктів. Ставлячи себе на місце інших, лідер може краще зрозуміти їхні перспективи та мотивації. Це дозволяє підійти до конфлікту більш відкрито і легше знайти шлях його вирішення. Замість того, щоб загострювати ситуацію або вдаватися до звинувачень, емпатія допомагає створити середовище співпраці, в якому потреби кожного визнаються і поважаються.

Отже, включення емпатії як складової soft skills керівника в стиль управління сприяє формуванню сильніших і продуктивніших команд. Активно слухаючи, підтверджуючи почуття та надаючи повноваження членам команди, лідери можуть розвивати культуру довіри, співпраці та взаєморозуміння. Надаючи пріоритет емпатії протягом усього проекту, керівники можуть створити робоче середовище, яке є позитивним і продуктивним, що призводитиме до більшої ефективності роботи та успішної командної співпраці.

Список використаних джерел

1. 2024 state of workplace empathy report. *Businessolver*. URL: <https://www.businessolver.com/resources/2024-state-of-workplace-empathy-executive-report-part-2/> (дата звернення: 03.02.2025).

2. Dretzin A. The role of empathy in leadership: building stronger teams. *DZConneX*. URL: <https://www.dzconnex.com/blog/the-role-of-empathy-in-leadership-building-stronger-teams?> (дата звернення: 03.02.2025).

3. Ткаченко Т.А., Дашенкова Н.М. Лідерство в ІТ сфері. Роль лідера в ІТ командах // Current challenges of science and education. Proceedings of the 9th International scientific and practical conference. MDPC Publishing. Berlin, Germany. 2024. Pp. 337 – 341. URL: <https://sci-conf.com.ua/wp-content/uploads/2024/05/CURRENT-CHALLENGES-OF-SCIENCE-AND-EDUCATION-6-8.05.24.pdf>