

УДК 004.4:004.75

РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ПРОГРАМНИХ РІШЕНЬ В СИСТЕМАХ ОБСЛУГОВУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Мацюцький В. Р.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Урняєва І. А.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. СТ

м. Харків, Україна

e-mail: vladyslav.matsiutskyi@nure.ua

This report delves into the necessity of integrating cloud technologies for developing information systems in food establishments, meeting consumer demands for convenience. In an era of rapid technological advancement, cloud adoption becomes imperative, offering flexibility and accessibility to optimize processes and reduce operational costs. Challenges like security concerns, internet stability, and potential privacy issues require proactive resolution for the stability and success of cloud solutions in the food industry. The report concludes by highlighting ongoing research, legislative adherence, and the importance of comprehensive privacy policies in cloud implementation for food establishments.

У сучасному технологічному ландшафті, де швидкість та ефективність є визначальними факторами, впровадження хмарних технологій у розробку інформаційних систем для систем обслуговування визнається необхідним кроком [1]. Задоволення зростаючих вимог споживачів до зручності та оперативності обслуговування, а також прагнення власників бізнесу до підвищення продуктивності та оптимізації витрат стають ключовими моментами.

Хмарні технології відкривають нові горизонти для зберігання та обробки великих обсягів даних, надаючи системам обслуговування гнучкість у роботі з інформацією. У світлі сучасних викликів, наприклад, у ресторанному бізнесі, існує необхідність електронного меню, системи онлайн-замовлень і доставки, використання хмарних технологій виявляється невід'ємною частиною операцій.

Економія витрат на обладнання та обслуговування ІТ-інфраструктури стає реальністю завдяки хмарним технологіям. Замість капітальних вкладень у сервери та обладнання, підприємства можуть оплачувати лише той обсяг ресурсів, який їм реально потрібен. Це особливо важливо для галузі харчового обслуговування, де оптимізація витрат може істотно підвищити конкурентоспроможність.

Переваги використання хмарних технологій у розробці інформаційних систем для систем обслуговування включають масштабованість та високу доступність [2]. Хмарні платформи дозволяють легко масштабувати

інфраструктуру та забезпечують стабільну роботу сервісів, що є важливою передумовою для неперервної діяльності закладів харчування.

Ще однією ключовою перевагою є автоматизація безпеки даних. Хмарні сервіси надають різноманітні інструменти для забезпечення безпеки інформації, включаючи ефективні методи шифрування та системи моніторингу загроз.

Застосування хмарних технологій також полегшує інтеграцію з сучасними трендами, такими як інтернет речей (IoT). Це відкриває можливості для поліпшення управління різними аспектами бізнесу, такими як столики, витрати на інгредієнти та інші аспекти, що можуть покращити якість обслуговування та зробити бізнес більш ефективним.

Проте, разом із численними перевагами, використання хмарних технологій виникають потенційні проблеми, на які слід звернути увагу.

Однією з найважливіших є питання безпеки та конфіденційності. Збереження та обробка конфіденційної інформації в хмарних сервісах може викликати загрози, тому важливо ретельно обирати провайдера хмарних послуг та застосовувати сучасні методи шифрування [3].

Ще однією проблемою є залежність від стабільного інтернет-з'єднання. Використання хмарних технологій передбачає постійний доступ до мережі, і при відсутності зв'язку може виникнути проблема доступу до даних та виконання операцій, що може вплинути на роботу закладу.

Окрім того, електронне меню та системи онлайн-замовлень можуть породжувати питання щодо приватності клієнтів. Розробка та дотримання політики конфіденційності стає важливим аспектом впровадження хмарних технологій у галузі харчового обслуговування.

У світлі стрімкого розвитку галузі хмарних технологій, їх використання у розробці інформаційних систем для закладів харчування виявляється досить обґрунтованим. Проблеми, які можуть виникнути, вимагають ретельної уваги та практичного вирішення для забезпечення стабільності та успіху впровадження хмарних рішень в даній галузі.

Список використаних джерел:

1. Grebennik I., Khriapkin O., Ovezgeldyyev A., Pisklakova V., Urniaieva I. (2019) The Concept of a Regional Information-Analytical System for Emergency Situations. In: Murayama Y., Velev D., Zlateva P. (eds) Information Technology in Disaster Risk Reduction. ITDRR 2017. IFIP Advances in Information and Communication Technology, vol 516.

2. Smith, J. (2021). "Cloud Computing in the Restaurant Industry: A Comprehensive Analysis." *Journal of Technology in Hospitality & Tourism*.

3. Zimmermann H.-D., Alt R. Electronic Markets on platform competition. *Electronic Markets*. Electronic Markets. 2019. Vol. 29, no. 3. P. 143–149. URL: <https://doi.org/10.1007/s12525-019-00353-y> (date of access: 04.03.2024).