

ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ ПУБЛІКАЦІ ФЕЙКОВИХ ВАКАНСІЙ В ІНТЕРНЕТІ

Білоцерківська В.А.

e-mail: viktoriiia.bilotserkivska@nure.ua

Науковий керівник – доц. Кобилін О.А.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІНФ,
м. Харків, Україна

Fake job postings pose a significant threat to job seekers, eroding trust in the online recruitment environment. This paper outlines a comprehensive strategy that integrates automated text analysis, manual moderation, and robust legal frameworks to identify and remove fraudulent vacancies. The methodology leverages machine learning algorithms to detect anomalies in job postings, while user feedback mechanisms help continuously refine the detection process. Additionally, educational initiatives aim to equip candidates with the knowledge to recognize and avoid suspicious offers, thereby creating a safer and more transparent job market. Building on these approaches, the proposed model emphasizes multi-level verification and prompt incident reporting to bolster system integrity and user confidence.

Вирішення проблеми фейкових вакансій вимагає комплексного підходу, який включає як технологічні рішення, так і правові механізми, а також підвищення обізнаності серед шукачів роботи. Одним із ключових аспектів є впровадження ефективної модерації на платформах із працевлаштування, що передбачає ретельну перевірку компаній перед наданням їм можливості публікувати вакансії. Зважаючи на схему роботи виявлення та постингу фейкових вакансій що зображена на рисунку 1. Де виявлення фейкових вакансій має кілька ключових компонентів.

Центральним об'єктом є самі оголошення, які надходять на аналіз. Виділення ознак забезпечує розбір вакансії на складові, зокрема текст, назву компанії чи рівень зарплати, у той час як мета-дані додають контекстну інформацію, наприклад, огляди чи профіль компанії. Попередня обробка даних очищає цю інформацію, готуючи її для подальшої роботи.

Аномалії виявляються через аналіз невідповідностей, тоді як алгоритми машинного навчання класифікують оголошення як легітимні чи фейкові. До цього додається ручний аналіз за заздалегідь визначеними правилами для покращення точності. На виході система надає результат і через зворотний зв'язок поступово вдосконалює свої алгоритми. Інтерфейс користувача робить доступним процес подання вакансій та перегляду результатів для будь-якої аудиторії.

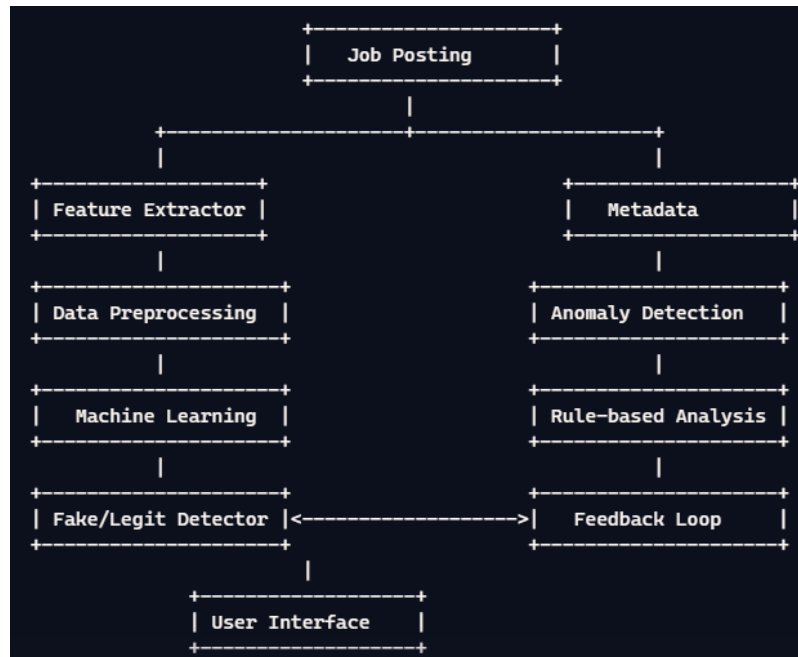


Рисунок 1 – Схема роботи виявлення та постингу фейкових вакансій

А також діаграма демонструє, як різні технології працюють у тандемі, щоб досягти високої точності. Таке рішення, окрім автоматизації, залишає місце для гнучкого ручного втручання та постійного вдосконалення через інтеграцію нових даних.

Тому автоматизовані системи аналізу текстів можуть виявляти шахрайські або некоректні оголошення за характерними ознаками, такими як відсутність конкретної інформації про роботодавця, вимога попередніх платежів або невідповідність контактних даних офіційній інформації компанії. Окрім технічних заходів, важливу роль відіграє правове регулювання, яке має передбачати чіткі вимоги до роботодавців і відповідальність за поширення неправдивих вакансій.

Законодавче врегулювання цієї проблеми може включати штрафи або блокування діяльності компаній, які систематично використовують шахрайські схеми для збору персональних даних або фінансових ресурсів кандидатів. Не менш значущим аспектом є підвищення рівня інформаційної грамотності серед шукачів роботи.

Освітні кампанії, статті та інструкції щодо виявлення фейкових вакансій допоможуть кандидатам уникати небезпечних пропозицій. Платформи можуть впроваджувати сповіщення та попередження про найпоширеніші схеми обману, а також розміщувати рекомендації щодо перевірки роботодавців перед подачею резюме.

Додатково ефективним методом боротьби з проблемою є створення механізмів зворотного зв'язку, які дозволяють користувачам повідомляти про підозрілі вакансії, після чого такі оголошення підлягатимуть негайній перевірці. Це допоможе швидко реагувати на випадки шахрайства та зменшити їх поширення.

Таблиця 1 Оцінка впровадження постингу фейкових вакансій

Метод боротьби	Ефективність (1-5)	Впровадження (легке/складне)	Швидкість дії	Додаткові критерії
Автоматична модерація (AI)	5	Складне	Висока	Вимагає постійного вдосконалення алгоритмів
Ручна перевірка вакансій	4	Складне	Середня	Залежить від кількості модераторів
Верифікація роботодавців	5	Середнє	Висока	Може зменшити кількість шахраїв на платформі
Освітні кампанії для шукачів	3	Легке	Низька	Потребує часу для підвищення обізнаності
Законодавче регулювання	4	Складне	Низька	Діє на глобальному рівні, але потребує часу
Чорні списки шахраїв	4	Середнє	Висока	Ефективно в разі активного оновлення даних
Функція скарг від користувачів	3	Легке	Висока	Залежить від активності користувачів

Комплексний підхід, що включає технологічні, правові та освітні заходи, дозволить значно зменшити кількість фейкових вакансій і зробити ринок праці більш прозорим і безпечним для шукачів роботи.

Список використаних джерел:

1. J. W. Creswell. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 5th ed. SAGE Publications, 2018.
2. Y. Goldberg. *Neural Network Methods for Natural Language Processing*. Morgan & Claypool Publishers, 2017.
3. S. Rampell, "Job Scams: How Phony Offers Are Costing People More Than Just Money," *The Washington Post*, 2020.