

## АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ОЦІНЮВАННЯ ВИМОГ І УПОДОБАНЬ ЧИТАЧІВ У ДИТЯЧІЙ БІБЛІОТЕЦІ

Васильцова Н. В., Глебова А. С.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

За останні роки в Україні велику увагу приділяють розробці інформаційних технологій (ІТ) в бібліотечній сфері, як в одній із сфер, яка дозволяє пропонувати і використовувати важливий сучасний ресурс – інформацію. Однією з проблем в цій галузі є використання ІТ при виявленні та аналізі вимог і уподобань читачів дитячих бібліотек, діяльність яких має свою специфіку. Результати такого оцінювання дозволяють якісно формувати бібліотечні фонди, надавати молоді можливість ефективного користування ними.

Метою доповіді є розробка автоматизованого модуля в рамках інформаційної системи «Дитяча бібліотека», який забезпечить можливість проведення оцінювання вимог та уподобань читачів бібліотеки та зведення цих даних до певного ступеня виміру задля спрощення аналізу та подальшого прогнозування інтересів читачів.

Головною метою автоматизації таких задач є надання бібліотекарям можливості збирання та збереження структурованої інформації про оцінку діяльності бібліотеки та збереження інформації про видання, які найбільше зацікавили читачів.

Проведений аналіз показав, що можуть бути автоматизовані три способи оцінювання інтересів читачів: оцінювання після завершення заходу, який відбувався безпосередньо у читальному залі бібліотеки; оцінювання у вигляді анкетування, яке пропонується пройти читачам, що відвідують бібліотеку протягом часу, відведеного на його проведення (наприклад одного робочого дня); оцінювання шляхом розсилки на електронну пошту зареєстрованих читачів запрошення на проходження анкетування з посиланням на його проходження [1, с. 79]. Дані про ефективність діяльності бібліотеки та інші дані, які збираються протягом року у бібліотеці, можна піддати кореляційному аналізу і, як наслідок, визначити щільність зв'язку між цими величинами та встановити конкретний вид залежності [2].

Ці дослідження на основі кореляційного аналізу рекомендується проводити за допомогою пакету прикладних програм «Statistica» [3].

### Список літератури

1. Brophy P. Measuring library performance: principles and techniques. London, UK: Facet Publishing, 2006. 242 p.
2. Lind D., Marchal W., Wathen S. Statistical techniques in business and economics, 2012. 844 p.
3. Гуржій А. М., Дудар З. В., Левикін В. М., Шамша Б. В. Математичне забезпечення інформаційно-управляючих систем: Підручник для студентів вищих навчальних закладів. / – Х.: СМІТ, 2006. 448 с.