

## ВИКОРИСТАННЯ МУЛЬТИМЕДІЙНИХ ІНСТРУКЦІЙ

Маньшина К.С.

Науковий керівник – асистент Краєвська Н.О.

Харківський національний університет радіоелектроніки  
(61166, Харків, пр. Науки, 14, каф. Медіасистем та технологій,  
тел. (057) 702-13-78),

e-mail: krystyna.manshyna@nure.ua

Today, less formal guidelines, such as instructions on how to use the new software feature, are gaining popularity. These types of electronic documents are usually accompanied by software updates or additions. The focus is not on the rules of general operation of the facility, but on the part that has changed. The advantages of using multimedia instructions over paper ones are the ability to adapt the content of the instructions to individual user characteristics. Based on the studied data, a multimedia instruction was developed for users of Apple phones.

Сьогодні набувають популярності інструкції менш формального типу, наприклад інструкції з використання нової програмної функції. Такі види електронних документів зазвичай супроводжують оновлення чи доповнення програмного забезпечення, та зосереджені не на правилах загальної експлуатації об'єкта, а саме на тій частині, що змінилася.

Більшість людей звикло використовувати паперові інструкції, оскільки вони здаються звичними для сприйняття, а тому і надійнішими, але в дійсності зберегти папір складніше, ніж електронний файл. Паперова інструкція може загубитися, з часом стати непридатною до використання. Також варто відзначити, що у випадках використання багатотомних інструкцій виникає складність у пошуку необхідної інформації, а також із зберіганням видання. З електронними ж файлами цього не станеться.

Таким чином, можна дійти висновку, що перевагами використання мультимедійних інструкцій порівняно з паперовими є:

- різноманітність форм представлення інформації (текст, графіка, відео-та аудіо-інформація, анімовані об'єкти та інші засоби мультимедіа), що забезпечують занурення в процес вивчення інструкції за рахунок активного включення різних каналів сприйняття інформації;

- можливість адаптації змісту інструкції до індивідуальних особливостей користувача;

- можливість швидкого і точного пошуку необхідної інформації ключовими словами, для чого існує відповідний сервіс: посилання, закладки, гіпертекстові зв'язки і т.д.;

- можливість адекватності сприйняття інформації: елементи керування реалізують можливість повтору анімації, відеоінформації та звукових записів;

– можливість «запам'ятовування пройденого шляху» та створення «закладок» на потрібних екранних «сторінках»;

– можливість зберігання великого об'єму різноманітної інформації на одному носії (до 20 томів авторського тексту, близько 2000 і більш високої якості зображень, 30-45 хвилин відеозапису, до 7 годин звуку);

– можливість адаптувати інструкції до різних мов, що дуже вигідно для компаній, що надають свої послуги або товари в рамках декількох країн. Також мультимовність дає змогу збільшити охоплення за ключовими словами в безкоштовному пошуку.

На основі вивчених даних була розроблена мультимедійна інструкція, що призначена для користувачів телефонів Apple. Вона інформує користувачів про базове налаштування iPhone, ілюструє основні жести для взаємодії, а також включає в себе базову інформацію про безпечне користування iPhone. Данна мультимедійна інструкція містить декілька різновидів об'єктів, зображення, гіперпосилання на тематичний текст, також вона включає авторське озвучування про можливості нової програмної функції. Розроблена мультимедійна інструкція включає авторське відео (запис з екрану з демонстрацією роботи нової програмної функції). Представлена інструкція адаптована не менш як до двох різних розмірів, орієнтацій чи пропорцій сторінок.

Основними завданнями представленої мультимедійної інструкції є:

– надати рекомендації для підготовки до налаштування телефону та базової інструкції, що допоможе зрозуміти як правильно користуватись iPhone;

– допомогти користувачеві розібратися в основних жестах на iPhone та на iPhone з Face ID;

– проінформувати користувача про безпечне користування.

Підбиваючи підсумки, можна дійти висновку, що мультимедійна інструкція – це сучасне видання, здатне замінити паперовий аналог, оскільки вона може підлаштовуватись під користувача. Новітня мультимедійна інструкція може зберігати в собі дуже багато інформації, тобто не потрібно зберігати багато томів паперової інструкції. За допомогою пошуку можливо швидко знайти необхідну інформацію на вашій мові із безліч інших мов. Якщо це необхідно така інструкція може відновлювати інформацію, щодо використання об'єкту.

Література:

1. ГОСТ 7.83-2001. Электронные издания : Основные виды и выходные сведения. М.: Университетская книга, 2009. С. 201-216.

2. Сучасні технології електронних мультимедійних видань: монографія / під ред. Пушкаря О.І. Харків: ІНЖЕК, 2012. 424 с.