



Круглий стіл

“Університетська бібліотека: час змін, трансформацій, нововведень”



Олена Юрївна МАР'ІНА, кандидат наук із соціальних комунікацій, доцент кафедри бібліотекознавства та інформаційно-аналітичної діяльності ХДАК

[Цифрові лабораторії в університетських бібліотеках: від зарубіжного до вітчизняного досвіду](#) [Переглядів - 12](#)



Володимир Васильович КАРАСЮК, кандидат технічних наук, доцент, завідувач лабораторії організації дистанційної освіти заочного факультету № 1 НЮУ ім. Ярослава Мудрого

Сергій Володимирович ГЛИНЯНСЬКИЙ, заступник директора з інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення НБ НЮУ ім. Ярослава Мудрого

[Концептуальні засади розбудови єдиного інформаційно-освітнього середовища університету](#)

Сергій Володимирович ГЛИНЯНСЬКИЙ, заступник директора з інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення НБ НЮУ ім. Ярослава Мудрого



[Інформаційно-технічне забезпечення навчально-бібліотечного комплексу Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого](#)

Алла Анатоліївна СОЛЯНИК, доктор педагогічних наук, завідувач кафедри документознавства та книгознавства ХДАК

[Сучасні тренди розвитку вузької бібліотеки](#)



Наталія Миколаївна ЖУРАВЕЛЬ, бібліограф I категорії НБ НЮУ ім. Ярослава Мудрого

[Можливості та реалії впровадження УДК в університетських бібліотеках України](#)



Влащенко Людмила Георгіївна, заступник директора научної бібліотеки Харківського національного університету радіоелектроніки

Мишина Ольга Владимировна, бібліотекар 2 кат. научної бібліотеки Харківського національного університету радіоелектроніки

[Применение виртуальных сервисов в работе отдела регистрации читателей научной библиотеки ХНУРЕ](#) [Переглядів - 7](#)

Астахова Екатерина Викторовна доктор історических наук, ректор, Харківський гуманітарний університет «Народная украинская академия»

Козьцкая Ирина Владимировна, директор центра научно-гуманитарной информации, Харківський гуманітарний університет «Народная украинская академия»

[Библиотека университета: поиск самоидентификации в условиях перманентно изменяющейся внешней среды](#) [Переглядів - 7](#)

[Електронний каталог](#)

[Електронний архів-репозитарій університету](#)

[Бібліотека електронних копій раритетних видань](#)

[Портал навчальних електронних інформаційних комплексів](#)

[Стандартизований електронний навчально-методичний комплекс \(СЕНМК\)](#)

[eLEGALIUM - колекція рідкісних видань](#)

[Науковцям](#)

[На допомогу організації науково-дослідної роботи](#)

[Наукометрія. Бібліометрія](#)

[Бібліометричні профілі науковців Університету](#)

[Інформаційно-бібліографічні ресурси](#)

[Віртуальні книжкові виставки, огляди, презентації](#)

[Нові надходження](#)

[Періодичні видання у фондах бібліотеки](#)

[Платні послуги](#)

ПРИМЕНЕНИЕ ВИРТУАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ В РАБОТЕ ОТДЕЛА РЕГИСТРАЦИИ ЧИТАТЕЛЕЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ХНУРЭ



Влащенко Людмила Георгиевна, заместитель директора научной библиотеки Харьковского национального университета радиозлектроники, Украина, г. Харьков;
liudmyla.vlashchenko@nure.ua



Мишина Ольга Владимировна, библиотекарь 2 кат. научной библиотеки Харьковского национального университета радиозлектроники;
Украина, г. Харьков;
e-mail: olha.mishyna@nure.ua

***Аннотация:** в статье рассматривается новая форма виртуального обслуживания научной библиотеки – виртуальная запись читателей и электронный читательский билет, которая позволит привлечь более широкую аудиторию читателей и улучшить качество обслуживания.*

***Ключевые слова:** библиотека, качество обслуживания, виртуальная запись, электронный читательский билет, удаленный пользователь.*

Современные виртуальные сервисы значительно расширяют возможности продвижения библиотечных ресурсов в интернет пространстве, а также в целом способствуют созданию привлекательного имиджа библиотеки. [1]

Внедрение новых технологий в библиотечную деятельность позволяет автоматизировать работу пользователей в библиотеке и за ее пределами, что

дает дополнительные возможности для оптимальной организации библиотечно-информационного обслуживания и внедрения новых услуг.

Сегодня библиотека предлагает широкий спектр разнообразных услуг, однако из-за стремительно развивающегося информационного общества с быстро меняющимися потребностями библиотеке нужно искать новые подходы к обслуживанию. Одним из вариантов реагирования библиотек на происходящие изменения в обществе является внедрение в библиотечные услуги виртуального обслуживания. Преимуществом такой формы обслуживания заключается в том, что пользователь может получить необходимую информацию из любого места и с любого устройства, имеющего выход в Интернет, и в любое удобное для него время. [2, 3]

Главная задача, которая решается в рамках автоматизации библиотеки – повышение оперативности обслуживания и увеличение количества читателей.

Пользователями научной библиотеки являются студенты, аспиранты, научные сотрудники, преподаватели ХНУРЭ, читатели библиотек входящих в проект «Единый читательский билет» и любой житель Украины, пожелавший воспользоваться нашим фондом и сервисами. На конец 2016 года база данных читателей содержит 11280 записей о пользователях научной библиотеки. Показатели за последние годы отображены на диаграмме 1

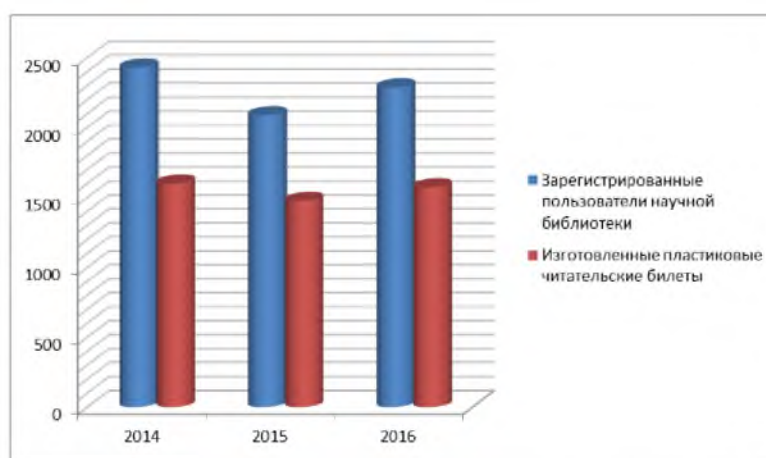


Диаграмма 1. Зарегистрированные пользователи научной библиотеки и количество изготовленных пластиковых читательских билетов за 2014-16 гг.

Среди всех зарегистрированных пользователей научной библиотеки за последние годы также увеличилось количество читателей из категории «сторонні» (см. диаграмму 2).

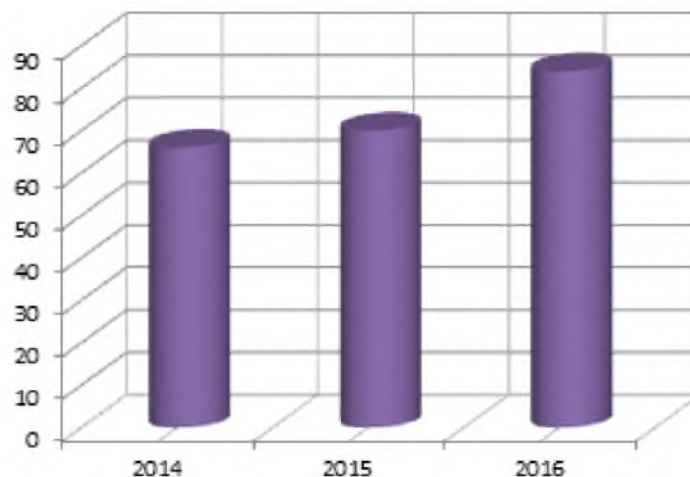


Диаграмма 2. Количество всего зарегистрированных «сторонніх» читателей научной библиотеки.

Расширять круг пользователей библиотеки планируется именно за счет привлечения посторонних и удаленных читателей, а внедрение в библиотеку возможности виртуальной записи читателей способствует реализации этой задачи.

Сотрудниками службы технической поддержки и программного обеспечения и отдела регистрации пользователей разработан проект, который в скором времени позволит осуществлять виртуальную запись пользователей в библиотеку Харьковского национального университета радиоэлектроники.

Мы считаем, что виртуальный читатель – пользователь (физическое лицо), прошедший регистрацию на официальном сайте библиотеки.

Технологически работа сервиса построена следующим образом.

При виртуальной записи в библиотеку через регистрационную форму на официальном сайте (lib.nure.ua) пользователь:

- знакомится с правилами пользования библиотекой;

- подтверждает свое согласие с данными правилами;
- вносит в поля регистрационной формы сведения:

- 1) фамилию;
- 2) имя;
- 3) отчество;
- 4) адрес места проживания;
- 5) дату рождения;
- 6) адрес электронной почты;
- 7) номер телефона;
- 8) фото;
- 9) подтверждение согласия с Правилами пользования

библиотекой.

После заполнения регистрационной формы и обработки данных сотрудником отдела регистрации пользователю присваивается номер читательского билета и присылается на указанный адрес электронной почты логин и пароль для доступа в Личный кабинет на сайте библиотеки.

После авторизации читатель получает доступ к виртуальным услугам библиотеки, а именно:

- возможность виртуального заказа литературы для быстрого получения при посещении библиотеки;
- электронному учебно-методическому комплексу.

Но чтобы получить доступ к полному спектру услуг библиотеки, необходимо оформить пластиковый читательский билет (см. рис. 1) в отделе регистрации. Для этого необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт).



Рисунок 1. Читательский билет постороннего пользователя научной библиотеки ХНУРЕ

Такой читательский билет позволит читателю работать в электронном читальном зале с полнотекстовой электронной библиотекой, с базами данных, на которые подписана библиотека, с печатными документами в читальных залах.

Помимо внедрения виртуальной записи читателей, в научной библиотеке ведутся разработки электронного читательского билета. Технология электронных билетов появилась в 1996 году в США. Сейчас она широко распространена в большинстве стран мира, в том числе и в Украине. Преимущество электронного билета в том, что его невозможно потерять. Информация о читателе вносится в библиотечную систему, другими словами, оформляется электронная карточка читателя, где будет находиться и электронный читательский билет (ЭЧБ). По сути, это электронная форма привычного бумажного билета. Приобрести ЭЧБ можно будет бесплатно, скачав его в смартфон или ноутбук. Доступ к карточке читателя с сайта библиотеки ХНУРЕ будет возможен после ввода логина и пароля, известного только данному читателю. Данная технология перспективна, поскольку дает массу удобств для потребителя, снижает его расходы и расходы вуза на расходные материалы.

Преимущества электронного билета: хранение билета в электронном виде в базе данных читателей библиотеки, что ограждает от потери, похищения, или того, что пользователь просто забыл билет. [4]

У посетителя библиотеки появится возможность выбирать – какой Читательской карточкой пользоваться:

1. пластиковой;
2. электронной;
3. бумажной

Читателю не нужно будет носить с собой пластиковую карточку пользователя библиотеки ХНУРЭ. В 2017 году появится возможность хранить карточку со штрих-кодом в мобильном устройстве или самостоятельно распечатать ее на бумаге.

Чтобы добавить электронную карточку пользователя научной библиотеки ХНУРЭ в гаджет, нужно будет зайти в свой электронный формуляр и скачать изображение с персональным штрих-кодом. Альтернативный вариант получения электронной карточки через корпоративный аккаунт (*@nure.ua). Также при получении услуг в библиотеке достаточно предъявить штрих-код работнику отдела или абонемента. Библиотекарь при помощи сканера считывает информацию со штрих-кода. После этого читатель сможет получить весь спектр услуг. Если же сканер даст сбой, номер карточки пользователя может быть легко введен вручную.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что виртуальное обслуживание никоим образом не исключает традиционного, а поиск новых форм библиотечного сервиса, дополняет и расширяет возможности информационного обслуживания на более высоком технологическом уровне, который отвечает современным тенденциям в библиотечном обслуживании.

Список использованных источников информации:

1. Кулева О. Веб-сервисы для создания виртуальных выставок в библиотеках: преимущества и недостатки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.aselibrary.ru/press_center/journal/irr/irr6539/irr65396540/irr653965406547/irr6539654065476553.
2. Громова Е. В. Инновационный подход к организации информационно-справочного обслуживания в современных условиях (на примере вузовской библиотеки) [Электронный ресурс] // Современные научные исследования и инновации. – 2014. – № 8. – Режим доступа: <http://web.snauka.ru/issues/2014/08/36851>.
3. Руководящие принципы создания и функционирования виртуальных справочных служб / перевод с англ. А. В. Пурника [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.library.ru/4/theory/drg.php>.
4. Что такое электронный билет? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://avia.tickets.ua/content/air/e-ticket-air>.

ЗАСТОСУВАННЯ ВІРТУАЛЬНИХ СЕРВІСІВ В РОБОТІ ВІДДІЛУ РЕЄСТРАЦІЇ ЧИТАЧІВ НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ ХНУРЕ

Влащенко Л. Г., заступник директора наукової бібліотеки Харківського національного університету радіоелектроніки.

Мішина О. В., бібліотекар 2 кат. наукової бібліотеки Харківського національного університету радіоелектроніки.

Анотація: в статті розглядається нова форма віртуального обслуговування наукової бібліотеки – віртуальний запис читачів і електронний читацький квиток, яка дозволить залучити ширшу аудиторію читачів і поліпшити якість обслуговування.

Ключові слова: бібліотека, якість обслуговування, віртуальний запис, електронний читацький квиток, віддалений користувач.

APPLICATION OF VIRTUAL SERVICES IN THE WORK OF THE DEPARTMENT OF REGISTRATION OF READERS OF THE SCIENTIFIC LIBRARY KNURE

Vlaschenko L. G., Deputy Director of the Scientific Library; Kharkov National University of Radio Electronics

Mishina O. V., librarian of the 2nd category of the scientific library; Kharkov National University of Radio Electronics

Annotation: the article deals with a new form of virtual scientific library service – a virtual entry readers and an electronic library card, which will attract a wider audience of readers and improve service quality.

Keywords: library, quality of service, the virtual recording, an electronic library card, remote user.