

УДК 027.7:[022.44:024.5]

ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП К ФОНДУ НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРИБЛИЖЕНИЕ РЕСУРСОВ К ЧИТАТЕЛЯМ



Шевченко Надежда Ивановна, заведующая
отделом специальных видов литературы научной библиотеки
Харьковского национального университета радиоэлектроники

Аннотация: Одним из главных направлений в развитии библиотеки университета стал переход к фондам открытого доступа, от обслуживания читателей к самообслуживанию. В работе рассматриваются вопросы организации открытого доступа.

Ключевые слова: периодика, организация фонда, фонд открытого доступа.

Успехи функционирования университета зависят не только от научно-педагогического состава, но и от информационного обеспечения учебного процесса и научно-исследовательской деятельности. Перед вузовской библиотекой сегодня стоят новые задачи: надо не только успевать пополнять фонды свежей информацией, но и применять новые формы доступа к ней, её сохранности и систематизации, дать возможность читателям пользоваться информацией других библиотек, т.к. развитие новых технологий позволяет это делать.



В настоящее время основными тенденциями в развитии библиотеки и ее библиотечных услуг является развитие самообслуживания пользователей, в том числе - форма открытого доступа к фондам.

Открытый доступ к фонду - способ библиотечного обслуживания, основанный на прямом допуске пользователей к документам; организация фонда, обеспечивающая пользователям возможность самостоятельного поиска и выбора документов.

Свобода выбора при открытом доступе способствует проявлению читателями любопытства, их стремлению к познанию. Возможность самостоятельной работы просто необходима студентам в условиях перемен, которые происходят в высшем образовании (тенденции к сокращению аудиторной нагрузки с увеличением доли самостоятельной работы студентов).

Пользователи получили удобство и комфортность использования печатных ресурсов библиотеки.

Основные направления деятельности читального зала с открытым доступом:

- ✓ формирование фонда зала;
- ✓ обслуживание пользователей на основе открытого доступа к фонду периодики;
- ✓ обслуживание с использованием электронных информационных ресурсов (электронные версии журналов);
- ✓ консультации по фонду периодических изданий и справочно-поискового аппарата к нему;
- ✓ информирование о новых периодических изданиях, выписываемых библиотекой. (с помощью наглядных выставок и презентаций на плазменном экране в холле университета)

Задачи открытого доступа:

- ♣ максимально раскрыть имеющиеся фонды для самостоятельного поиска и



выбора необходимых документов пользователя;

▲ организовать для читателей комфортные условия пользования библиотечным фондом;

▲ создать условия для развития разносторонних читательских интересов и информационных запросов пользователей.

Библиотека Харьковского национального университета радиоэлектроники является базой информационно-образовательного процесса университета. Главная задача библиотеки – обеспечить информационными ресурсами и удовлетворить потребности пользователей.

Читальный зал для научной работы рассчитан на 50 мест и обслуживает пользователей всех категорий периодикой по профилю университета. Фонд отдела составляет 164 названий журналов - это более 34000 экземпляров, в открытом доступе более 11 000 экземпляров (научные журналы, монографии, сборники научных трудов, конференций). За год посещаемость читального зала составляет около 40 000 .

Кроме традиционных печатных изданий зал предоставляет доступ к электронным версиям журналов. В зале установлен компьютер для работы с электронными журналами, поиску в электронном каталоге, а также предоставлена возможность поиска по ресурсам Интернет.

Основной принцип организации открытого доступа к фонду - это максимальное раскрытие фондов и приближение их к читателям. Читатель должен иметь возможность свободного доступа не только к печатным изданиям, но и к электронным и другим информационным ресурсам, в том числе и до ресурсов удаленного доступа через автоматизированные рабочие места или личные гаджеты читателей.

Положительные моменты открытого доступа:



- фонд открытого доступа способствует самостоятельной работе студентов, преподавателей, соискателей ученых степеней, дает возможность одновременной работы с достаточно большим количеством изданий, что имеет немаловажное значение при написании курсовых, дипломных работ; диссертаций.

- библиотекари, постоянно работающие с периодическими изданиями, хорошо знают ее содержание, а значит, могут рекомендовать издания;

- запросам пользователей уделяется больше внимания;

- выдача периодики увеличилась, хотя число получаемых изданий остается примерно на том же уровне;

- увеличилось посещение отдела преподавателями и студентами;

- журналы прошлых лет стали использоваться чаще.

Залог успешной и эффективной работы читателей в зале не сводится только к открытости фонда, к самостоятельной работе посетителей у полок.

Важнейшей составляющей частью организации работы является создание в зале атмосферы доверия, доброжелательности и сотрудничество между читателями и библиотекарем. Сотрудники научились быть помощником, консультантом и посредником. Читателям тоже потребуется прилагать усилия, чтобы не растеряться в многообразии журналов и найти нужное издание. Для этого уделили большое внимание расстановке фонда, чтобы читатель мог самостоятельно ориентироваться в фонде. Большое значение имеет качественная алфавитно-хронологическая расстановка периодического фонда и систематическая - для монографий и сборников научных трудов, а также разные путеводители по фонду: схема расстановки фонда, разделители и надписи на стеллажах. Журналы за предыдущие годы помещены в хранилище и расставлены в алфавитном порядке. Последние номера журналов за текущий год ставим сначала на выставку новых поступлений. Быстро найти статьи по интересующим читателей темам, позволит работа по аналитической росписи журнальных статей,



которая ведется в электронном режиме. В отделе ведется ретроспективный ввод журналов, охвачено 90%.

Для выявления журналов, которые должны быть выставлены в открытый доступ, был проведен анализ использования фонда методом просмотра активно спрашиваемой литературы. Этот метод показал, что выдача журналов последних 10 лет издания составляет основную часть общей книговыдачи. Таким образом, из основного книгохранилища в зал открытого доступа были выставлены издания последних лет.

В библиотеке есть возможность копировать и сканировать статьи и главы из журналов. Для комфортной работы читателям в зале был установлен кондиционер, сделан ремонт.

В последние годы, в связи с минимальным финансированием и подорожанием журналов, сократилась подписка на многие журналы, также стали меньше получать монографий (таблица. 1).

Таблица 1. Поступление монографий

Год	2014	2015	2016
Кол-во	47	27	25

Для получения статистических данных о работе в открытом доступе в читальном зале 4 раза в год (во время сессии, на каникулах и во время учебного процесса осенью и весной) по 3-5 дней проводится точный учет выдачи литературы из фондов открытого доступа. Общее число книговыдач за это время делится на количество посещений. В результате получается средняя книговыдача на одно посещение. Чтобы узнать количество изданий, выданных в день, нужно умножить среднюю книговыдачу на число посещений за этот день. Посещения учитываются при входе пользователя в читальный зал методом ручного подсчета.

Ежегодный анализ статистики за последние 3 года показал увеличение



посещаемости и книговыдачи литературы из открытого фонда.

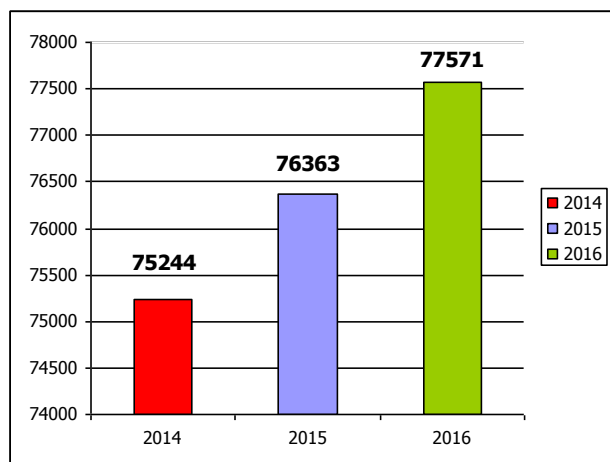


Диаграмма 1. Книговыдача

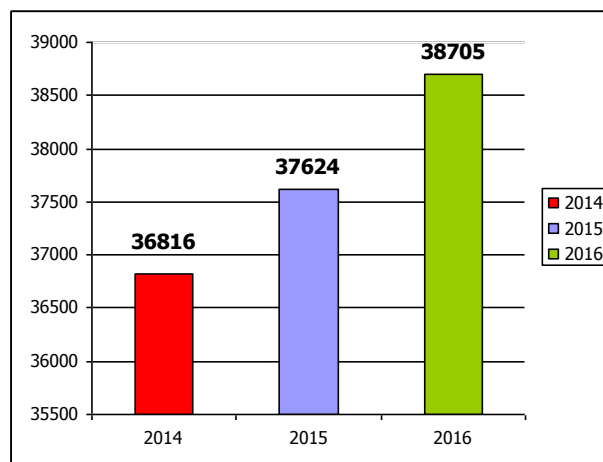


Диаграмма 2. Посещаемость

Таким образом, открытый доступ к фонду создает лучшие условия для полного удовлетворения читательских запросов. Предоставляется возможность свободы и простоты самостоятельного поиска и выбора. При открытом доступе библиотекарь является консультантом, занимается информационным сервисом, обеспечивает эффективный поиск, оказывает консультативную помощь.

Список использованных источников информации:

1. Правила користування науковою бібліотекою [Електронний ресурс] // Сайт НБ ХНУРЕ. – Режим доступу : <http://lib.nure.ua/about/docs-rules/korist-nb>.
2. Свободный доступ: рекомендации библиотекарям / МУ ЦБС Канавинского района ЦРДБ им. А. Пешкова ; сост. И. А. Калинина. – Нижний Новгород, 2011. – 5 с.
3. Савень Б. Открытый доступ: вызовы национальным библиотекам / Б. Савень // Научные и технические библиотеки. – 2011. – № 5. – С. 60–69.
4. Матлина С. Г. Свободный доступ к ресурсам как новая философия библиотечной деятельности. (Социально-культурные аспекты) / С. Г. Матлина // Научные и технические библиотеки. – 2007. – № 5. – С. 43–55.



**ВІДКРИТИЙ ДОСТУП ДО ФОНДУ НАУКОВОЇ ЛІТЕРАТУРИ,
ЯК ЕЛЕМЕНТ СИСТЕМИ ОБСЛУГОВУВАННЯ
І НАБЛИЖЕННЯ РЕСУРСІВ ДО ЧИТАЧІВ**

Шевченко Н. І., завідувачка відділом спеціальних видів літератури Харківського національного університету радіоелектроніки

Анотація: Одним з напрямків у розвитку бібліотеки університету став перехід до фондів відкритого доступу, від обслуговування читачів до самообслуговування. У роботі розглядаються питання організації відкритого доступу.

Ключові слова: періодичні видання, організація фонду, фонд відкритого доступу.

**OPEN ACCESS TO THE FUND OF SCIENTIFIC LITERATURE,
AS THE ELEMENT OF THE SERVICE SYSTEM
AND APPROACHING RESOURCES TO READERS**

Shevchenko N. I., head of department, the scientific library

Annotation: One directions in development of library of university passing became to the funds of open access, from maintenance of readers to self-service. The questions of organization of open access are in-process examined.

Keywords: magazines, organization of the collection, open access collection.

